

# ACQF

African Continental  
Qualifications Framework

## Atelier: Développement des capacités et dialogue sur le CNC

Dakar, 2 au 4 mai 2024

Première journée - Session 6

Gouvernance du CNC : construire le CNC. Modèles, législation, institutions, implication des parties prenantes. Assurance qualité des certifications et du CNC. Suivi et évaluation

Global  
Gateway



African  
Union



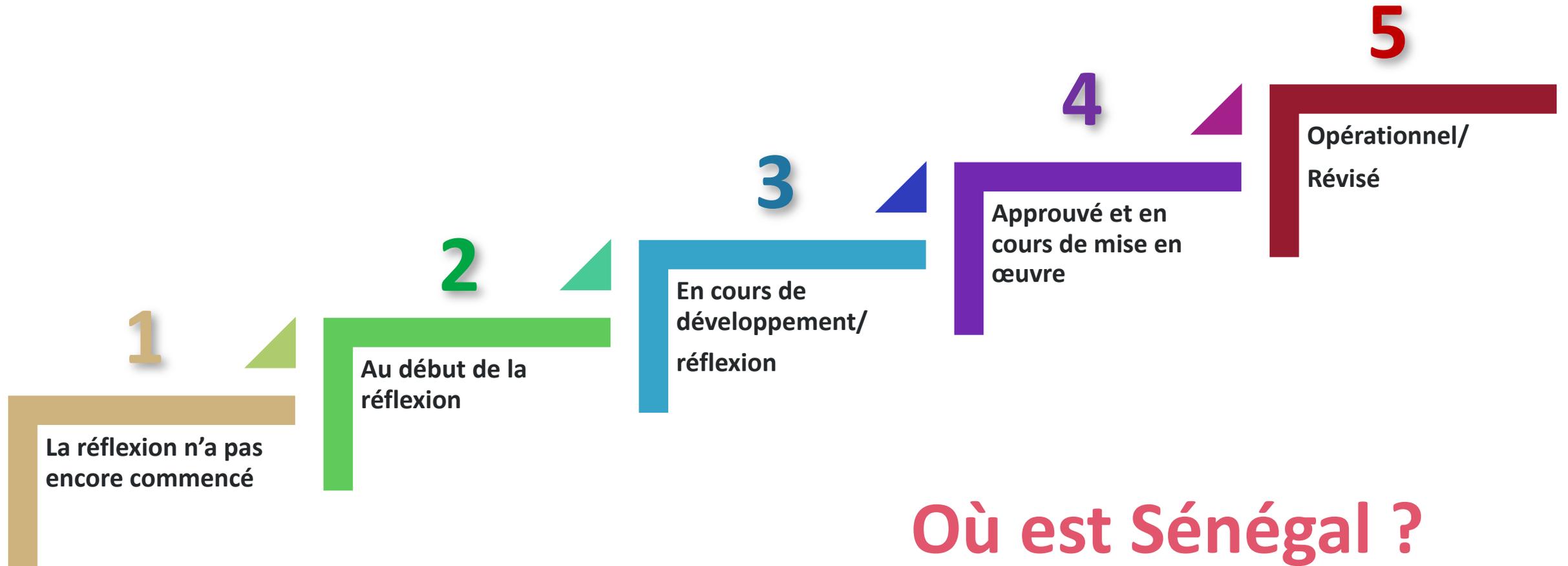
ETF  
Working together  
Learning for life  
European Training Foundation

# 01

**Gouvernance du CNC : construire le CNC.  
Modèles, législation, institutions,  
implication des parties prenantes.**

# Cadre national de certification

## Étapes de l'élaboration des CNC



# Cadre national de certification

## Pour un parcours efficace dans la conception du CNC



**Législation  
convenable**



**Institutions  
crédible**



**Parties prenantes  
engagé**



**Mécanisme  
assurance qualité**

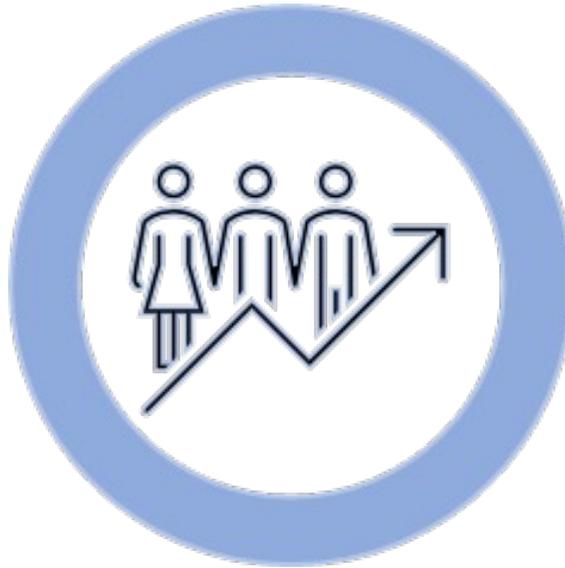
**Le CNC fait partie des documents stratégiques nationaux des pays**

# Cadre national de certification

## Cycle de vie d'un CNC



**Approuvé**



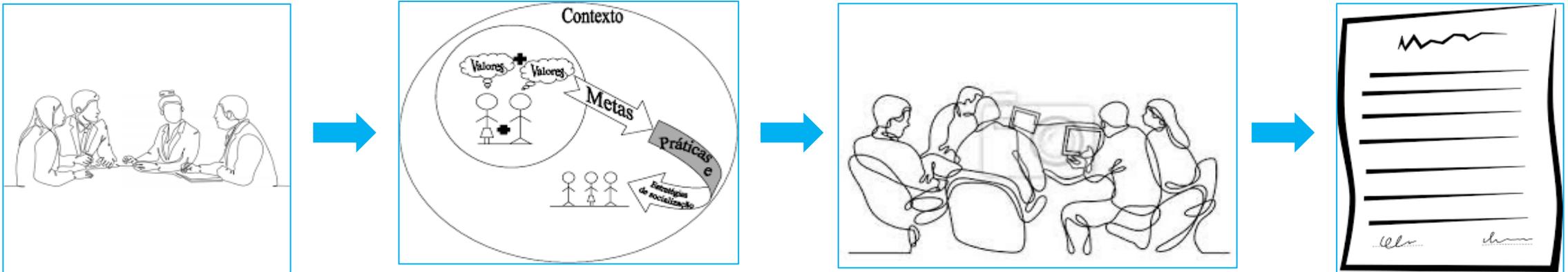
**Implementé**



**Revisé**

# Cadre national de certification

Les CNC sont construits sur la base d'un « dialogue social » permanent de planification, de conception et d'élaboration.



Les CNC sont en constante évolution, suivant les transformations du contexte et proposant des adaptations, des améliorations et des innovations.

# Cadre national de certification

Dans la construction du CNC, il est nécessaire de prendre en compte que...

La création législative du CNC est importante, mais elle doit être accompagnée de mesures et actions concrètes de mise en œuvre.

2

La consolidation et l'impact du CNC dépend de l'implication (inclusive) des partenaires économiques (secteur économique et productif), des représentants des travailleurs (syndicats) et de la société civile (ONG).

4

Législation

Construction

Consolidation

Citoyen

1

Le CNC est construit de façon permanente, et sa consolidation et son impact prennent du temps.

3

Le citoyen a le droit d'exiger l'application de la législation relative au CNC.

# Cadre national de certification

## Gouvernance

### Sur la gouvernance du CNC ont remarque:

- Entités CNC : différents modèles s'appliquent
- Rôles, responsabilités et fonctions clés
- Interactions sous-sectorielles : éducation et formation – dans le CNC
- Interaction entre les parties prenantes
- Ressources

# Cadre national de certification

## Organes de mise en œuvre et de gestion des CNC

Modèle	Désignation	Pays
<b>Modèle 1</b>	Autorité nationale de certification/Certification	La Namibie, le Kenya, l'Afrique du Sud et plusieurs autres pays membres de la SADC, à l'exception de l'Angola
<b>Modèle 2</b>	Agence nationale de qualification/certification	L'Irlande, le Portugal et plusieurs autres pays de l'espace européen
<b>Modèle 3</b>	Leadership du CNC au sein d'une institution existante	France, Bahreïn

*Source : Adapté de Castelo Branco E., 2021 - <https://acqf.africa/capacity-development-programme/nqfs-learning-materials/6-nqfs-governance-models>*

# Cadre national de certification

## Caractéristiques communes des Organes

En termes de ...	Caractéristiques communes des Organes
<b>Statut</b>	Entités autonomes (administratives, financières et décisionnelles)
<b>Compétences</b>	Compétences spécifiques dans les domaines thématiques de responsabilités : personnel propre, experts engagés pour des tâches définies
<b>Parties prenantes associées</b>	Conseils sectoriels, chambres et associations professionnelles
<b>Consultation</b>	L'approbation des critères de référence et des qualifications ; membres d'organes décisionnels (par exemple, Comité de certification, France)
<b>Sites web</b>	Toutes les informations publiques

*Source* : Adapté de Castelo Branco E., 2021 - <https://acqf.africa/capacity-development-programme/nqfs-learning-materials/6-nqfs-governance-models>

# Cadre national de certification

## Gouvernance

1

*Chaque pays dispose d'un système de qualifications qui lui est propre.*

2

Il y a des variations en ce qui concerne la gouvernance des accords d'assurance de la qualité et aussi la gouvernance du CNC.

3

*Dans certains pays, la gestion du CNC ne dépend pas d'une agence qui est également l'autorité d'assurance qualité ou de qualification.*

# Cadre national de certification

## Gouvernance

4

*Il n'y a pas qu'une seule bonne façon d'établir les modalités de gouvernance d'un CNC, mais il est nécessaire de prendre en compte la manière dont la gestion du CNC rassemble toutes les parties prenantes.*

5

*Les parties prenantes, qui peuvent avoir un intérêt dans le CNC, ou dans le système de certification, au sens large, sont, par exemple : les employeurs, les étudiants, les organismes internationaux de reconnaissance des qualifications, les associations professionnelles et les prestataires d'éducation et de formation.*

# Cadre national de certification

## Gouvernance: un exercice d'équilibre



- **Diversité** dans l'écosystème d'éducation et formation
- **Différents acteurs**
- CNC: changement, réforme
- Rôles, fonctions, responsabilités – ajustements?

# Cadre national de certification

## Chaîne de développement des qualifications...



- Plusieurs institutions à différents niveaux sont responsables, impliquées – une chaîne
- La gouvernance du CNC doit tenir compte de cette « chaîne d’approvisionnement » et favoriser une interaction cohérente et constructive

# Les conditions d'une gouvernance efficace du CNC

Le CNC fait partie intégrante du système de certification, il fonctionne donc de manière durable s'il est soutenu par un ensemble d'éléments :

- 1. Cadre stratégique et politique** : « pourquoi » - quels objectifs et avantages, champ d'application du CNC, structure (niveaux et descripteurs), bénéficiaires, utilisateur;
- 2. Cadre juridique** : différents types de textes - Lois, décrets, règlements, décisions, lignes directrices;
- 3. Cadre de gestion** : organe responsable de la planification, de la mise en œuvre des activités et services spécifiques du CNC ; du personnel formé ; gouvernance - parties prenantes, partenaires ; financement;

# Les conditions d'une gouvernance efficace du CNC

4. **Boîte à outils de mise en œuvre** : a) Registres/Catalogue numérique des qualifications ; b) Processus numérisés - demandes d'enregistrement ; c) Guides, méthodologies ; d) Site Web ; e) Aide, communication, information des utilisateurs finaux;
5. **Cadre de communication** : pour tendre la main, mobiliser différents groupes et publics
- 6 **Cadre d'analyse, suivi et évaluation** : données, recherches, analyses, tableaux de bord, évaluation d'impact, retour d'information (p. ex. parties prenantes, utilisateurs) **Cadre stratégique et politique** : « pourquoi » - quels objectifs et avantages, champ d'application du CNC, structure (niveaux et descripteurs), bénéficiaires, utilisateur;

# Gouvernance du CNC

- La nature de tout CNC exige la participation d'une large base de partenaires issus de différents secteurs de l'éducation et de la formation, de l'emploi, de l'économie et de la société.
- D'après un benchmarking international (2021) : la France, le Portugal et le Kenya fournissent des exemples et des pratiques sur l'implication des partenaires et des parties prenantes dans la gouvernance, le développement des certifications et la prise de décision sur la localisation / le positionnement des certifications dans le CNC.
- L'attention croissante portée aux bénéficiaires et aux utilisateurs fait partie des fonctions des organes de gestion du CNC (et des partenaires) : communication, services en ligne/canaux numériques, guides techniques et méthodologiques, brochures d'information et vidéos sur les avantages et les opportunités offerts par le CNC pour différents groupes cibles, reconnaissance sur le marché du travail des niveaux du CNC (postes vacants), entre autres.

# Modèles de gouvernance du CNC : analyse comparative

Pays	Institution chef de file du CNC	Fonctions principales
France	<p><u>Direction des Qualifications Professionnelles - l'une des 5 directions opérationnelles de <a href="#">France Compétences</a></u></p> <p><b>CNC : 8 niveaux</b> <b>Histoire du CNC : depuis 1972 ; nouveau CNC promulgué par décret janv. 2019</b></p>	<p>Assure la gestion et la tenue des 2 registres nationaux des qualifications : RNCP et Registre Spécifique</p> <p>Élabore la liste des professions émergentes et en plein développement.</p> <p>Travaille / soutient la Commission de certification – organe indépendant : analyse des demandes et recommandation sur l'inclusion des qualifications dans le CNC</p>
Bahreïn	<p><u>Direction générale du CNC et des examens : dans le cadre de la structure de la qualité de l'éducation et de la formation</u> Autorité - <a href="#">BQA</a></p> <p><b>CNC : 10 niveaux</b></p>	<p>2 fonctions (2 directions) : a) Examens nationaux ; b) Opérations du CNC</p>

# Modèles de gouvernance du CNC : analyse comparative

Pays	Institution chef de file du CNC	Fonctions principales
Namibia	Autorité namibienne des qualifications ( <b>NQA</b> ) – <b>Conseil de l'AQN et ses comités</b> <b>Créé par la loi namibienne sur l'Autorité des qualifications (loi 29 de 1996)</b> <b>CNC : 10 niveaux</b>	Élaborer et gérer le CNC ; être une tribune pour les questions de qualification ; les normes professionnelles ; les normes du programme d'études requises pour atteindre les normes professionnelles ; l'accréditation des prestataires ; enregistrer les qualifications ; RPL ; la collecte et l'analyse des données.

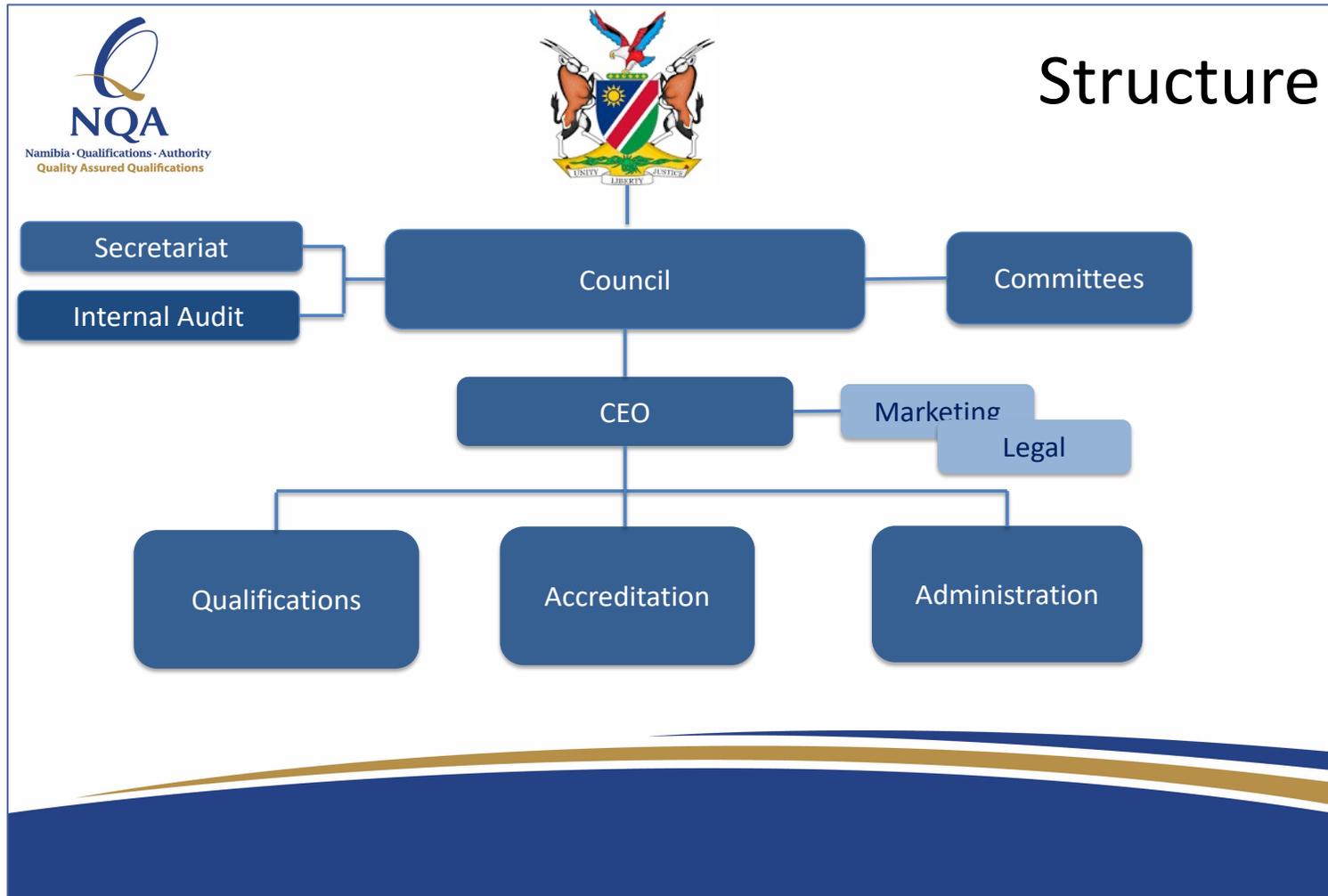
# Modèles de gouvernance du CNC : analyse comparative

Pays	Institution chef de file du CNC	Portée
<b>Irlande</b>	<p>1. Autorité nationale des qualifications (2001-2012) – premier format</p> <p>2. QQI (Quality Qualifications Ireland) – depuis 2012</p> <p>Loi 2012 (Qualifications et assurance qualité)</p> <p>CNC : 10 niveaux</p>	<p>"Couteau suisse" - de nombreuses fonctions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance de la qualité (études post-secondaires, pas supérieures)</li> <li>• CNC - qualifications d'enregistrement, intégrité du CNC, référence à d'autres QF ; Analyse d'impact et examen du CNC</li> <li>• Reconnaissance des diplômes, titres</li> <li>• Promotion des qualifications irlandaises</li> <li>• Point national de coordination pour les relations avec le CEC</li> </ul>
<b>Kenya</b>	<p>Autorité nationale des qualifications du Kenya (<a href="#">KNQA</a>)</p> <p>Loi 2014 + règlement 2018</p> <p>CNC : 10 niveaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equation des qualifications</li> <li>• Enregistrement des qualifications</li> <li>• RPL (en anglais seulement)</li> <li>• Diplômes étrangers : Certificats d'équivalence</li> <li>• Accumulation et transfert de crédits</li> </ul>

# Modèles de gouvernance du CNC : analyse comparative

Pays	Institution chef de file du CNC	Portée
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ANQ - premier format</li> <li>• Agence Nationale de la Qualification et de la Formation Professionnelle (ANQEP) – structure révisée et actuelle</li> <li>• CNC : 8 niveaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catalogue national des qualifications (CNQ) : enregistrement, mise à jour, intégrité</li> <li>• RPL : Système RVCC - développer et gérer, coordonner les centres RPL (« Qualifica »)</li> <li>• Suivi, évaluation, régulation de l'offre d'EFTP (pour les jeunes et les adultes)</li> <li>• Conception de parcours d'apprentissage, de programmes, de méthodologies, de normes</li> <li>• Point national de coordination pour les relations avec le cadre européen des certifications (CEC)</li> </ul>

# Systeme de gouvernance du CNC - Namibie



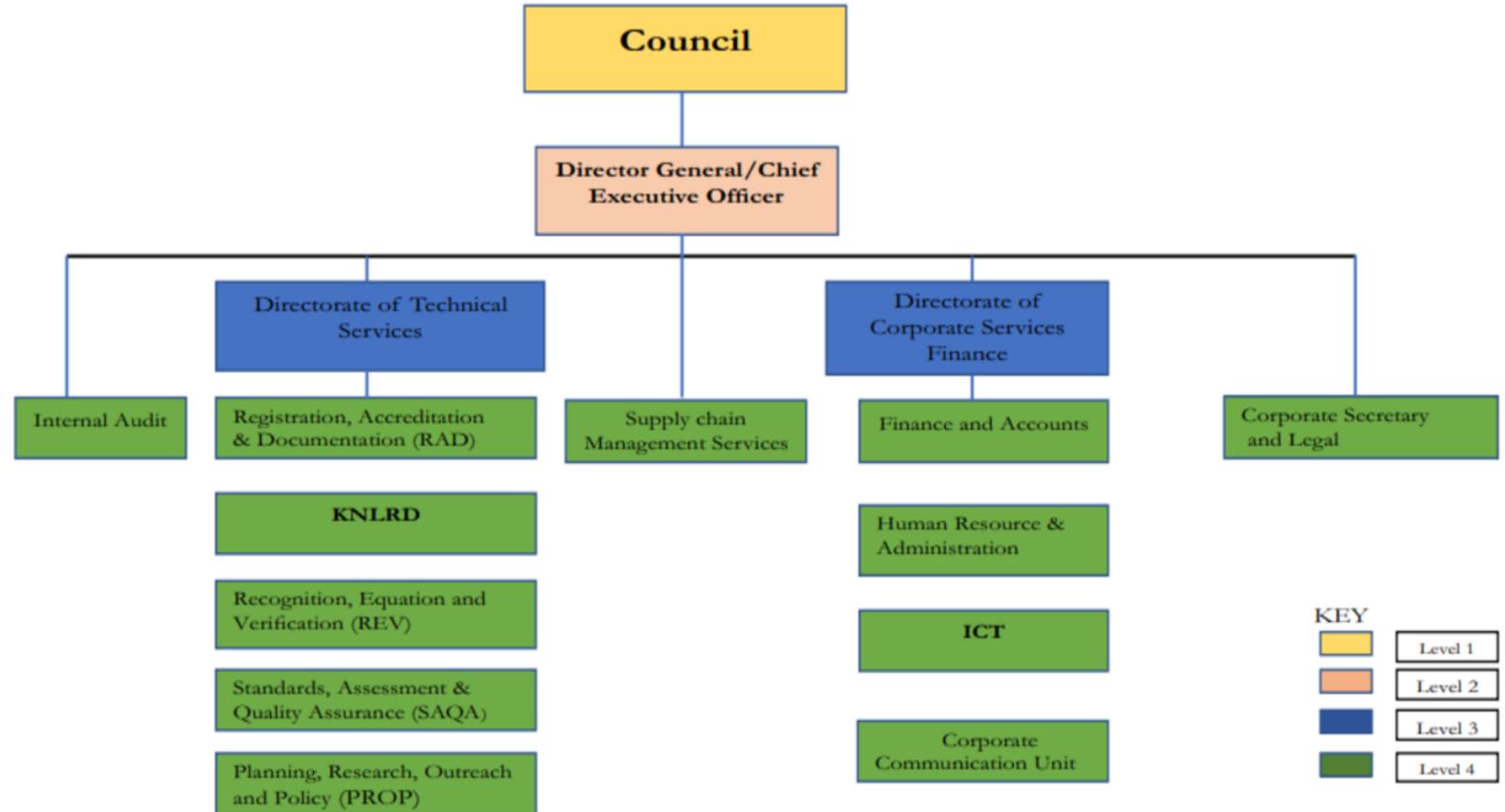
## Les comités du Conseil de l'AQN:

- Conseil d'administration
- Comité de qualification
- Comité d'accréditation, d'évaluation et de vérification
- Comité des ressources humaines
- Comité des finances
- Comité des risques et de l'audit

# Écosystème de gouvernance du CNC - Kenya



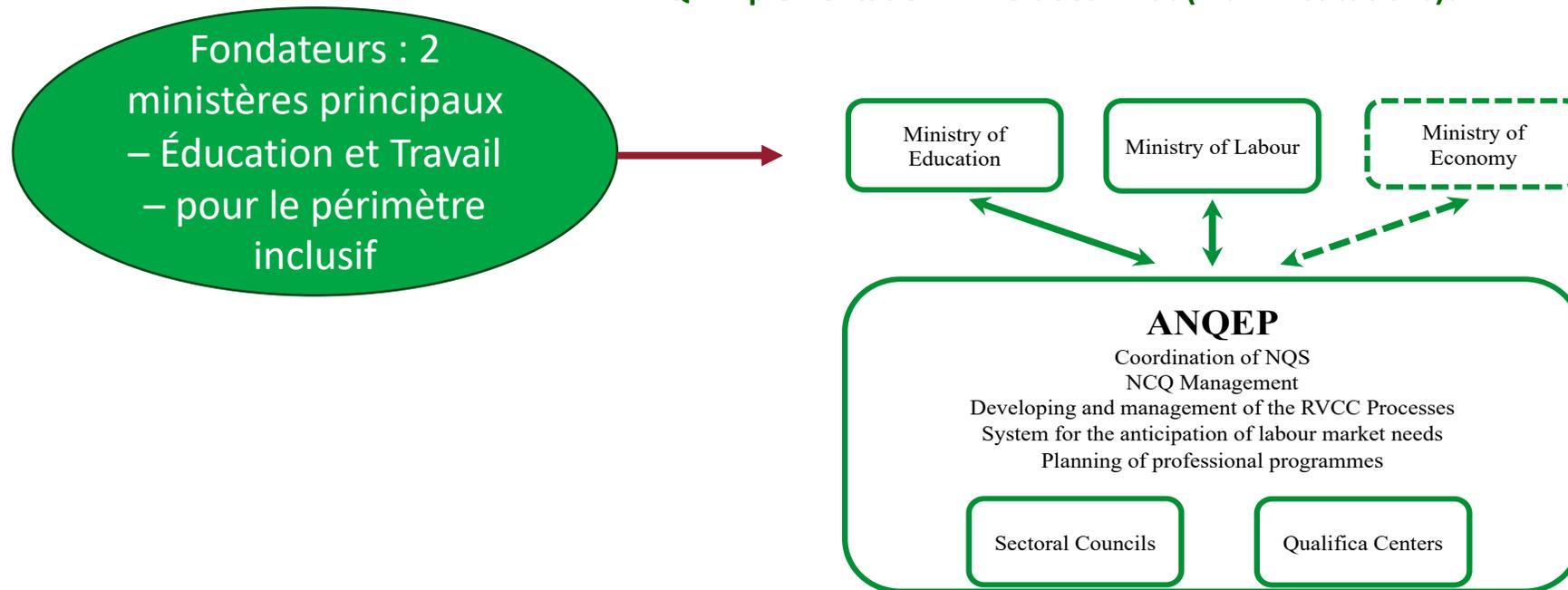
# Organigramme KNQA - Kenya



# Schéma de gouvernance du CNC – Portugal

## The Portuguese Qualifications Framework

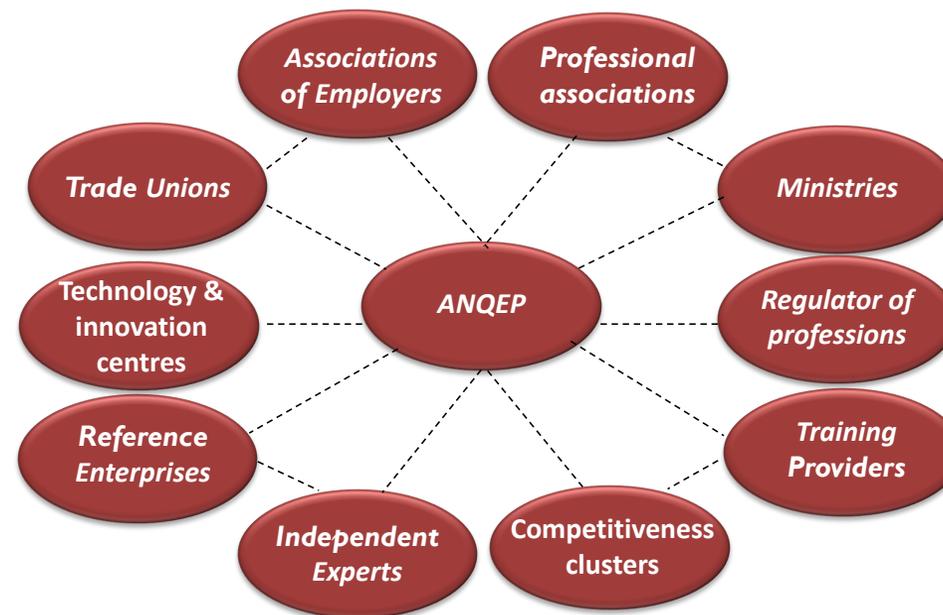
NQF implementation: Who does what (main institutions)?



# Conseils sectoriels des qualifications – CNC

## The Portuguese Qualifications Framework

Who are the main partners and stakeholders involved?



18 sector councils for qualifications

[https://www.anqep.gov.pt/np4/indicadores\\_n3](https://www.anqep.gov.pt/np4/indicadores_n3)

# 02

**Gouvernance du CNC : vue  
d'ensemble et développements  
récents en Afrique**

# ACQF **Vue d'ensemble des modèles de gouvernance du CNC : cas en Afrique**

## **1. Autorités du CNC (Agence nationale des qualifications, Autorité, Institut)**

Personnes morales de droit public dotées d'une autonomie managériale et financière. Établi par des actes juridiques. Objectif : élaborer et mettre en œuvre le CNC ; un large éventail de fonctions et de domaines d'activité ; l'enregistrement et la base de données des qualifications ; Sources multiples de financement (budget public, frais de service, projets)

**Angola, Botswana, Eswatini, Kenya, Maurice, Namibie, Seychelles, Afrique du Sud, Zambie**

**Nouveau : RD Congo ! oct. 2023**

## **2. Unités de coordination CNC**

Entités juridiques indépendantes, champ d'action axé sur le CNC, enregistrement et base de données des qualifications. Assurance qualité. RPL. Établi par des actes juridiques. Fonctions de coordination entre les parties prenantes.

Cap-Vert

## **3. La gestion du CNC en tant que l'une des fonctions des organismes et conseils existants**

Personnes morales dotées d'une gouvernance et d'une indépendance financière : conseils de l'enseignement supérieur ; les agences d'assurance qualité et d'accréditation (enseignement supérieur et tertiaire) ; Autorités de l'EFTP

Égypte, Gambie, Ghana, Lesotho, Malawi, Nigeria, Sierra Leone, Tanzanie, Ouganda

# ACQF **Vue d'ensemble des modèles de gouvernance du CNC : cas en Afrique**

## **4. Coordination du CNC dans le cadre des fonctions des départements ministériels ou d'autres instances gouvernementales (telles que les unités de coordination technique, les comités nationaux d'alignement). Souvent – fonctions temporaires dans le cadre du CNC**

Départements ministériels / structures chargés de la coordination et de l'élaboration des CNC. Ministères les plus fréquents : travail et EFTP ; éducation ; enseignement supérieur. Unités de coordination technique relevant de la présidence du pays. Commissions provisoires de coordination interministérielle pour le développement du CNC

Cameroun, Malawi, Maroc, Rwanda, Sénégal, Tunisie, Zimbabwe

QF EFTP au Ghana ?

## **5. Commissions techniques/conseils interministériels et interparties axés sur l'élaboration et la consultation du CNC, étapes initiales de mise en œuvre**

Conseils, commissions, groupes de travail – souvent de nature temporaire – jusqu'à ce que la gouvernance du CNC soit stable et mise en place

Mozambique, Sierra Leone, Ghana (vers un CNC complet ?)  
Maroc (Commission Nationale Permanente en collaboration avec le ministère de Coordination) ;

# De nouveaux développements dans le domaine des CNQC - 2021-2023

- **Seychelles**

Nouvelle loi 57/2021 sur l'Autorité des qualifications des Seychelles (SQA), entrée en vigueur le 1er mai 2022

- **Angola**

Nouveau décret n° 208/2022 du 23/07/2022 : instituant l'Institut national des qualifications et définissant son statut organique

- **RD Congo**

Decret portant création de l'ACRCQP11/2023

- **Mozambique**

Nouveau décret n° 61/2022 du 23/11/2022 : établit un nouveau CNC intégré et le cadre de coordination du CNC (basé sur une Commission technique)

# Données les plus récentes de l'enquête ACQF-II NQF (09-10/2023) – analyse en cours

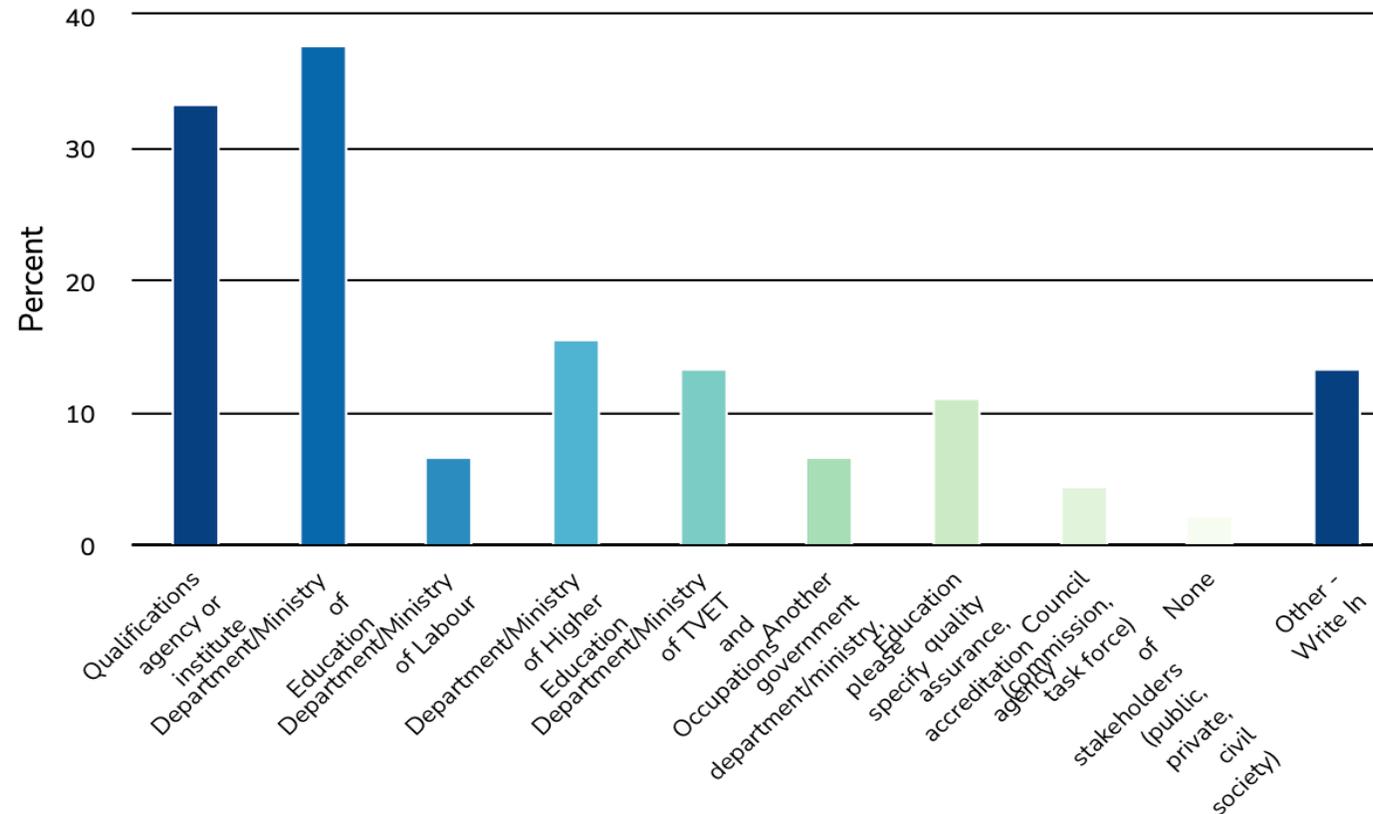
**29 pays ont participé!**

**MERCI!**

Angola, Eswatini, Ghana, Guinée-Bissau, Kenya, Mozambique, Sénégal, Sierra Leone, Afrique du Sud, Soudan du Sud, Zambie, Burkina Faso, Cap-Vert, Cameroun, RD Congo, Djibouti, Éthiopie, Gambie, Madagascar, Malawi, Namibie, Nigeria, Seychelles, Somalie, Soudan, Tanzanie, Tunisie, Ouganda, Zimbabwe

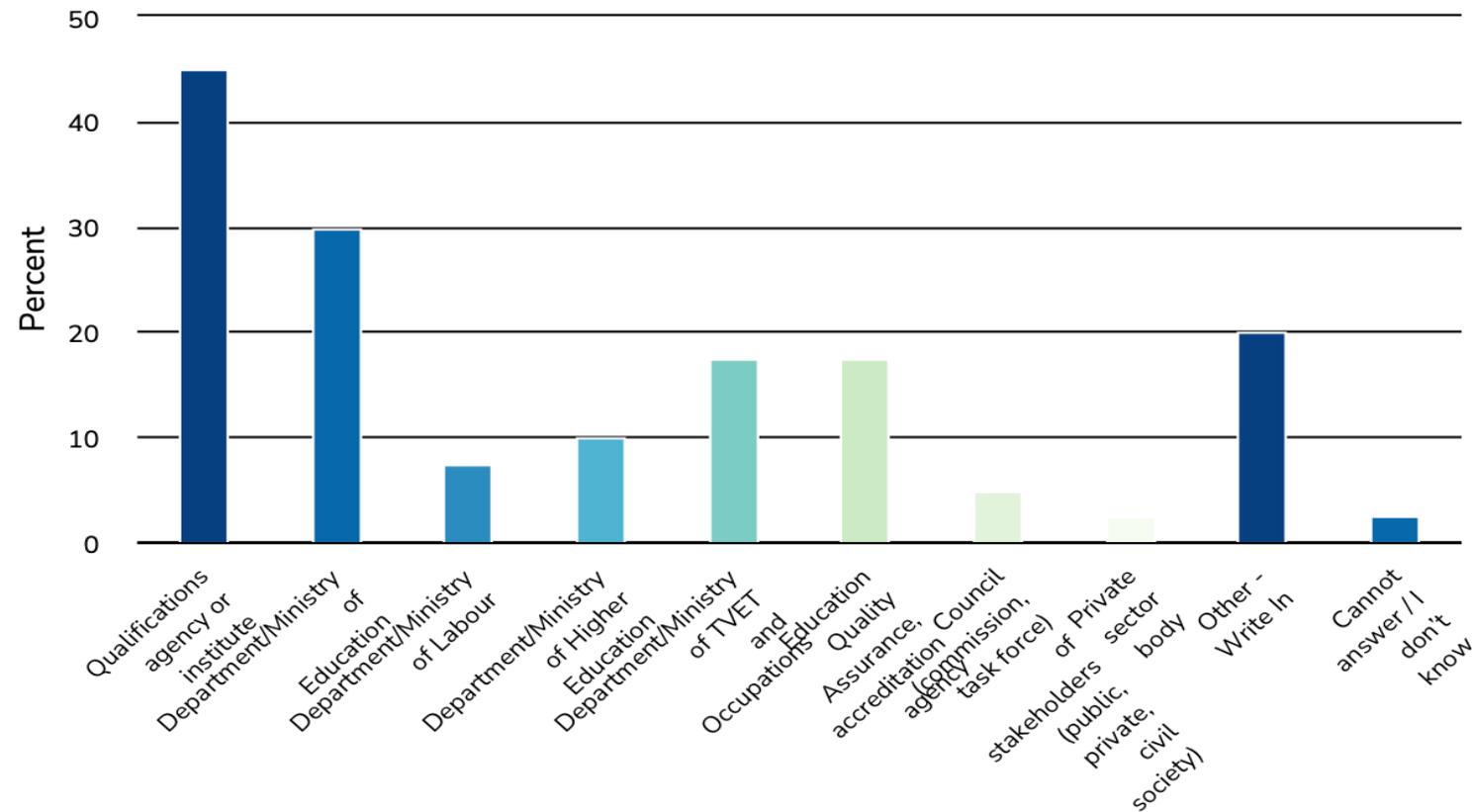
## 11. Who is responsible for the overall coordination and oversight of the NQF development/implementation?

ACQF-II National Qualifications Frameworks (NQF) Survey



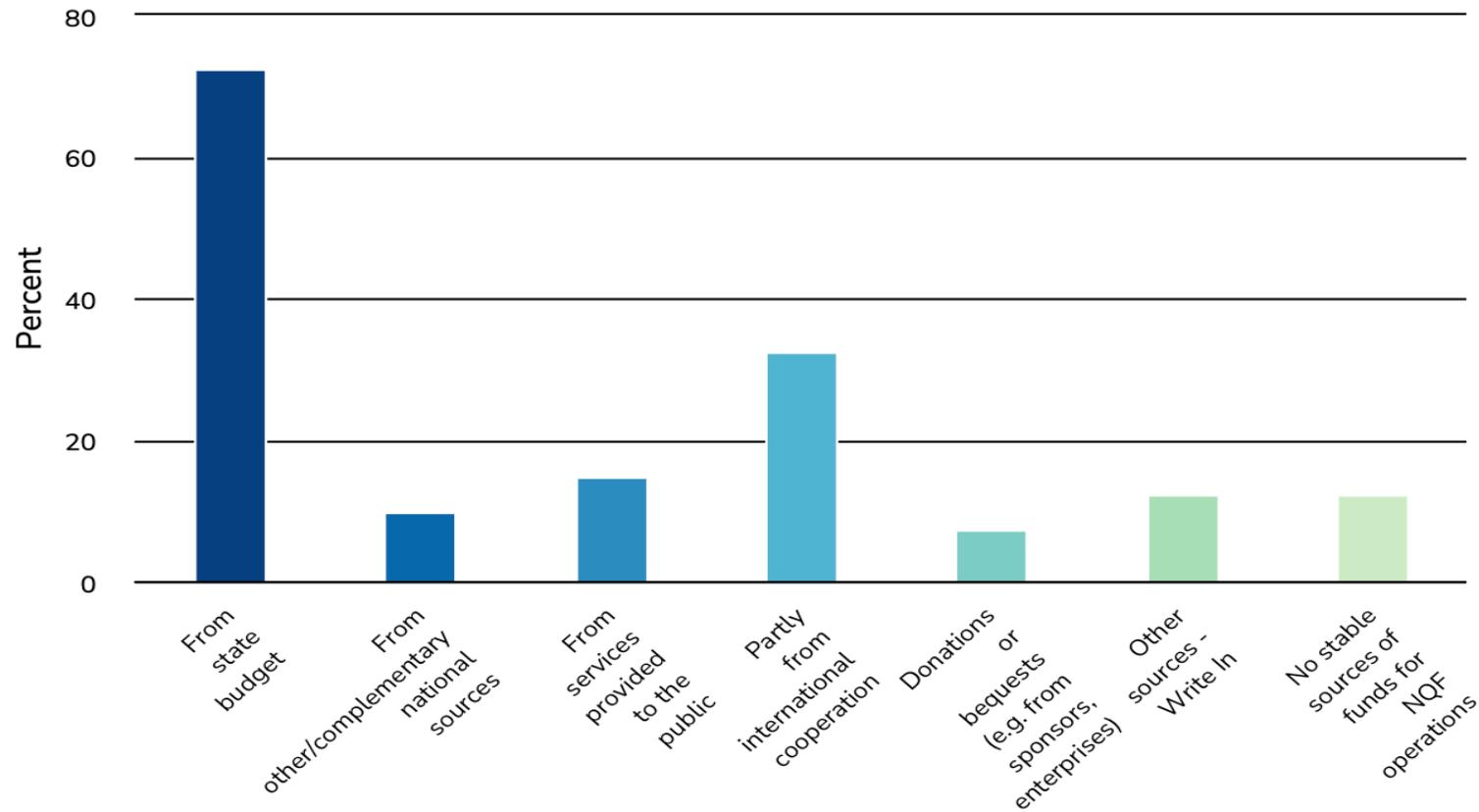
## 12. Who is responsible for the implementation and day-to-day running of the NQF?

☰ ACQF-II National Qualifications Frameworks (NQF) Survey



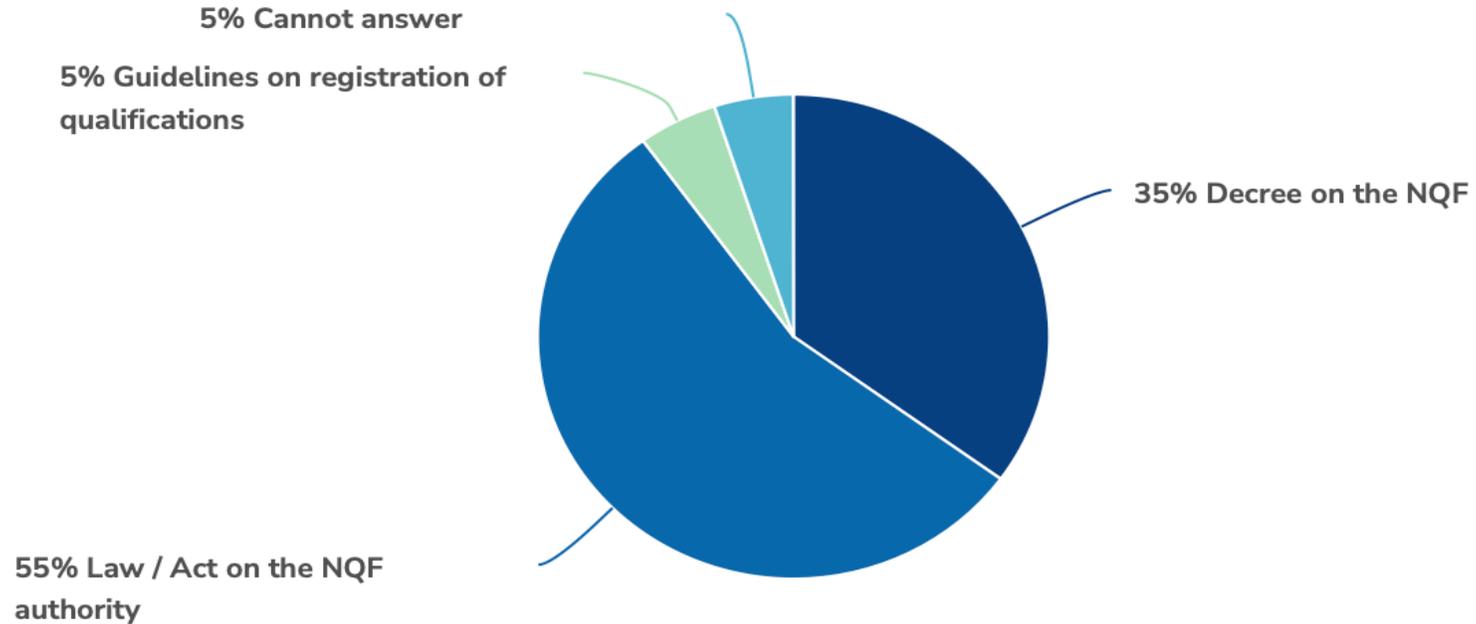
13. Are the resources (financial, human) for the NQF operations (development, implementation, operation) supported:

☰ ACQF-II National Qualifications Frameworks (NQF) Survey



## 19. What is the legal basis of your NQF?

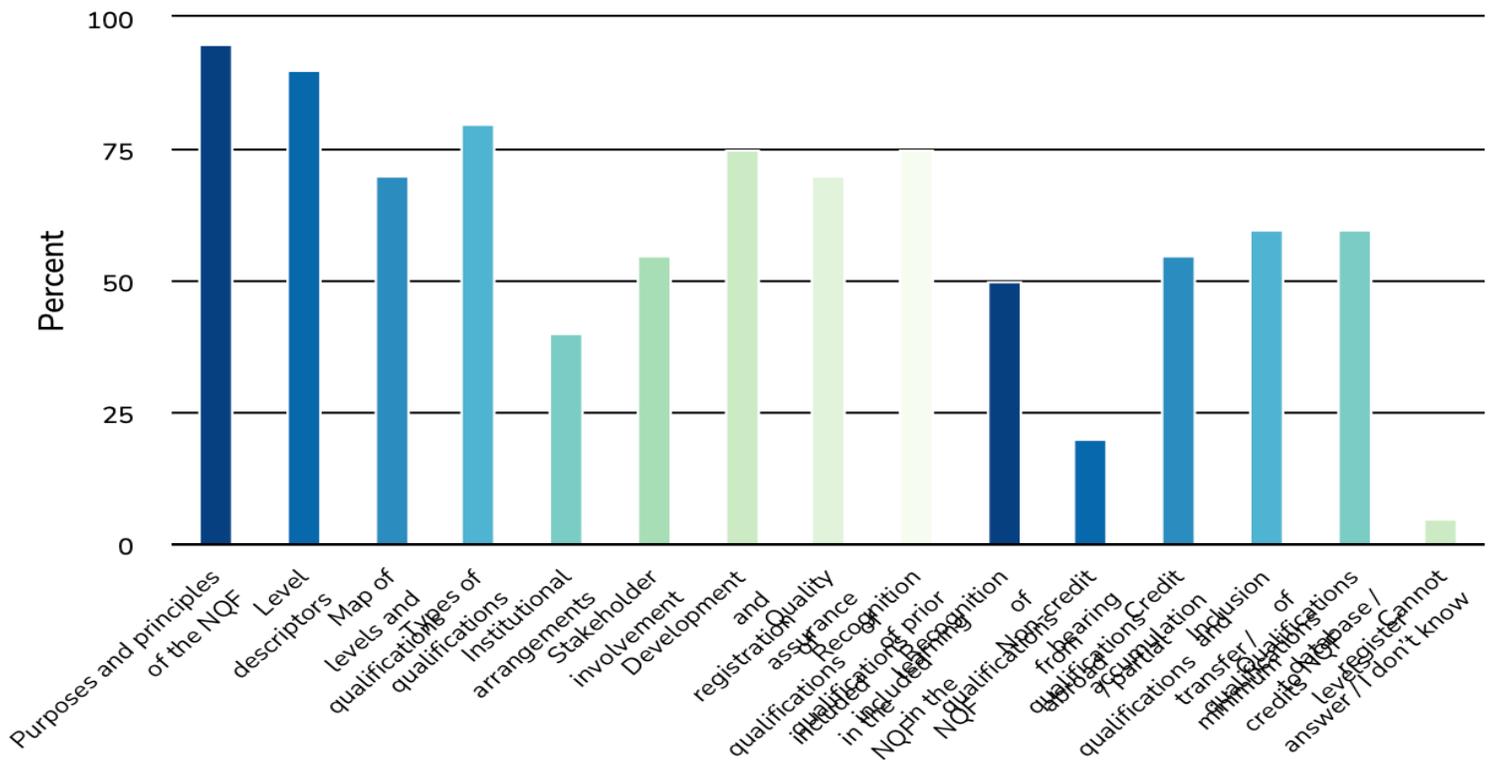
☰ ACQF-II National Qualifications Frameworks (NQF) Survey

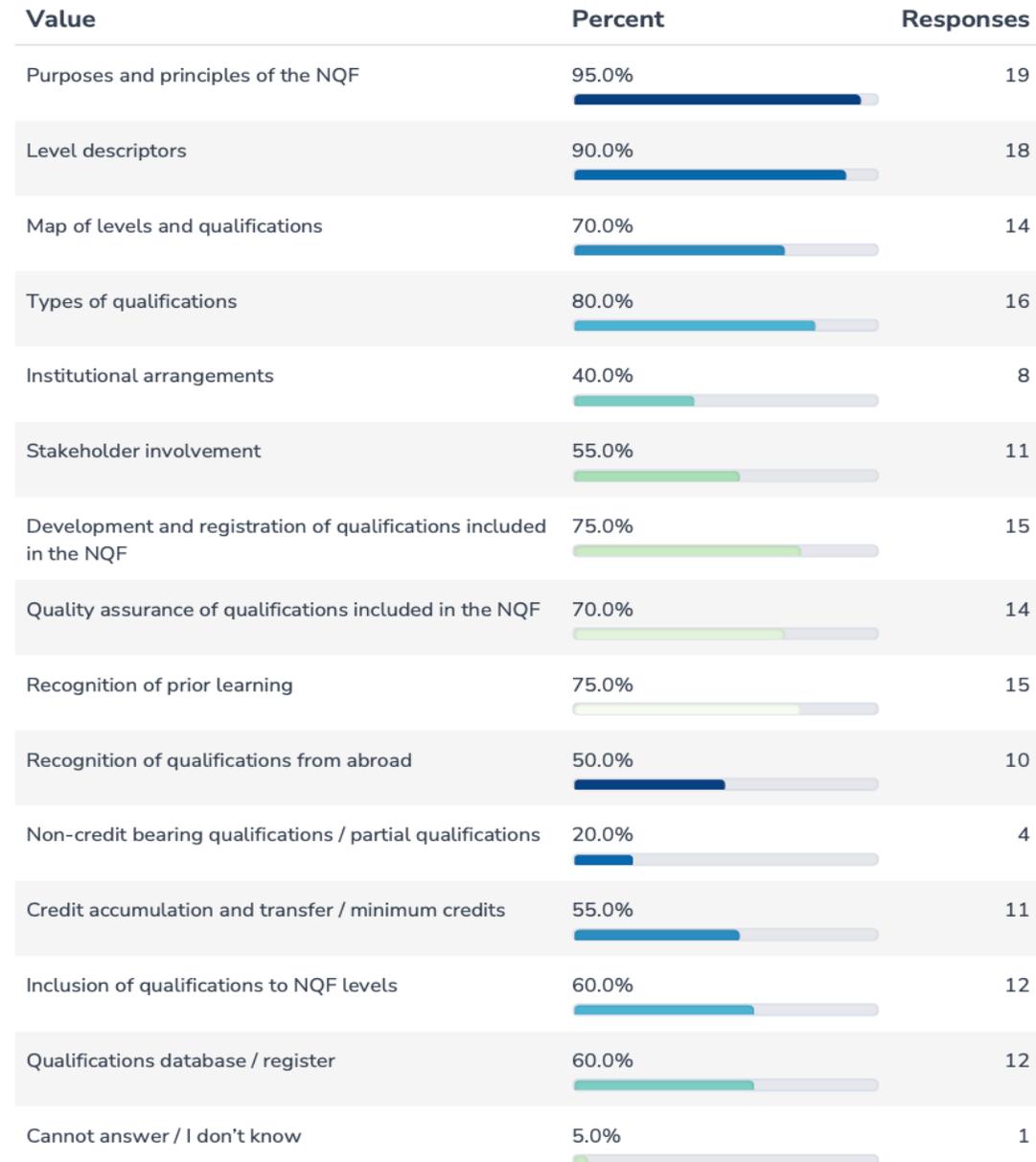


# Quelques résultats de sondage sur la gouvernance (5-1)

21. What areas does the legal basis for NQF regulate? Please select all that apply.

ACQF-II National Qualifications Frameworks (NQF) Survey





## En savoir plus sur la gouvernance du CNC

- ACQF capacity development - 6 governance models:  
<https://acqf.africa/capacity-development-programme/nqfs-learning-materials/6-nqfs-governance-models>
- ACQF Mapping study collection:  
<https://acqf.africa/resources/mapping-study>
- Mapping SADC NQF for Review of SADCQF implementation. Annex.



*Soutien politique et engagement avec le soutien technique*



*Leadership capable de faire face aux imprévus et de créer des solutions*



*Justification, analyse, documentation*



*Des parties prenantes motivées et engagées*



*Ressources (financières, matérielles et humaines)*

**5 Facteurs de succès pour la création du CNC**

Pour de plus amples renseignements, consultez le module de formation 10 de l'ACQF



## GUIDELINE 10

Qualifications and national qualifications frameworks – a systemic view

Descripteurs de niveau

Cadre de compétences

Cadre de formation

Catalogue des qualifications / Familles professionnelles

Assurance qualité

Résultats d'apprentissage

Système de certification

03

**Assurance qualité des certifications  
et du CNC. Suivi et évaluation**

## Assurance qualité

**« L'assurance qualité dans le cadre d'un système de certifications vise à renforcer la confiance et la transparence dans les certifications. L'assurance de la qualité comprend les processus et les procédures visant à garantir que les qualifications, l'évaluation et l'exécution des programmes répondent à certaines normes ».**

**Source :** Tuck, 2007

## Gestion de la qualité



## Assurance de la qualité

- La gestion de la qualité comprend **l'ensemble des dispositifs organisationnels nécessaires à la mise en œuvre d'un système d'assurance qualité**.
- **La gestion de la qualité** produit et tient à jour les indicateurs de suivi et d'évaluation, et elle est également chargée de promouvoir la « culture de la qualité ».

- L'assurance qualité implique la mise en place d'un **mécanisme qui garantit que la planification et l'évaluation sont utilisées comme critères de base qui guident les décisions**.
- **Il s'agit des objectifs définis, des indicateurs établis, des flux d'informations et de l'affectation du temps et du travail à la planification et à l'évaluation**.

- **Le critère principal de l'assurance qualité est celui de l'apprentissage.**

1

L'assurance qualité de l'ensemble de l'enseignement et de la formation (y compris les certifications scolaires, de l'EFTP/TVET et de l'enseignement supérieur) est dirigée par un organisme unique, opérant dans le cadre de la législation ou de la réglementation nationale.

2

Toute l'assurance qualité des certifications post-enseignement obligatoire (y compris les certifications de l'EFTP/TVET et de l'enseignement supérieur) est dirigée par un organisme unique, opérant dans le cadre de la législation ou de la réglementation nationale.

3

L'assurance qualité des certifications de l'EFTP/TVET est considérée comme distincte de l'assurance qualité des autres certifications de l'éducation, et est dirigée par un seul organisme, en vertu de la législation ou de la réglementation nationale.

4

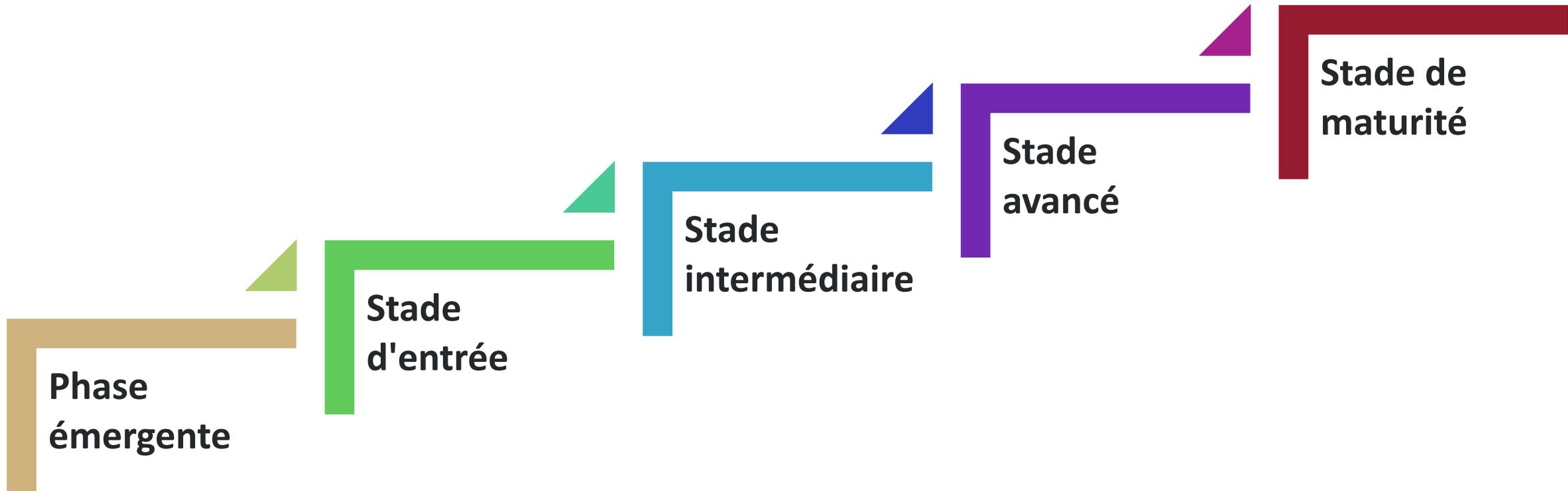
L'assurance qualité des certifications de l'EFTP/TVET est assurée par deux organismes ou plus ; chaque organisme dirige les opérations dans ses domaines de compétence.

5

Non attribué :

Les processus d'assurance qualité sont en cours de développement, et il n'est pas encore possible de les classer en fonction des autres types.

## Les dispositifs d'assurance qualité peuvent être classés par étapes de mise en œuvre



Source : ACQF. Module de Formation 5 : ASSURANCE QUALITÉ DANS LE CONTEXTE DE L'ACQF

### Phase émergente

Les premières discussions pour une approche systémique sont en cours; Certaines exigences d'assurance qualité des certifications de TVET peuvent être documentées et mises en œuvre ; L'approche est ad hoc et non systématique.

### Stade d'entrée

Une vision globale de l'AQ des certifications de l'EFTP/TVET a été adoptée; Les organismes responsables ou les fournisseurs d'évaluation se sont engagés à adopter une approche systématique de l'assurance qualité des certifications de l'EFTP/TVET.

### Stade intermédiaire

Les structures et processus d'assurance qualité ont été convenus, communiqués et sont opérationnels; Les structures et processus d'assurance qualité des certifications de l'EFTP/TVET ont été documentés, approuvés et rendus publics.

### Stade avancé

Les structures et les processus d'assurance qualité sont établis et sont opérationnels depuis cinq ans; La mise en œuvre comprend l'harmonisation des structures et des processus d'assurance qualité, le suivi et l'amélioration continue, l'évaluation interne et l'évaluation externe.

### Stade de maturité

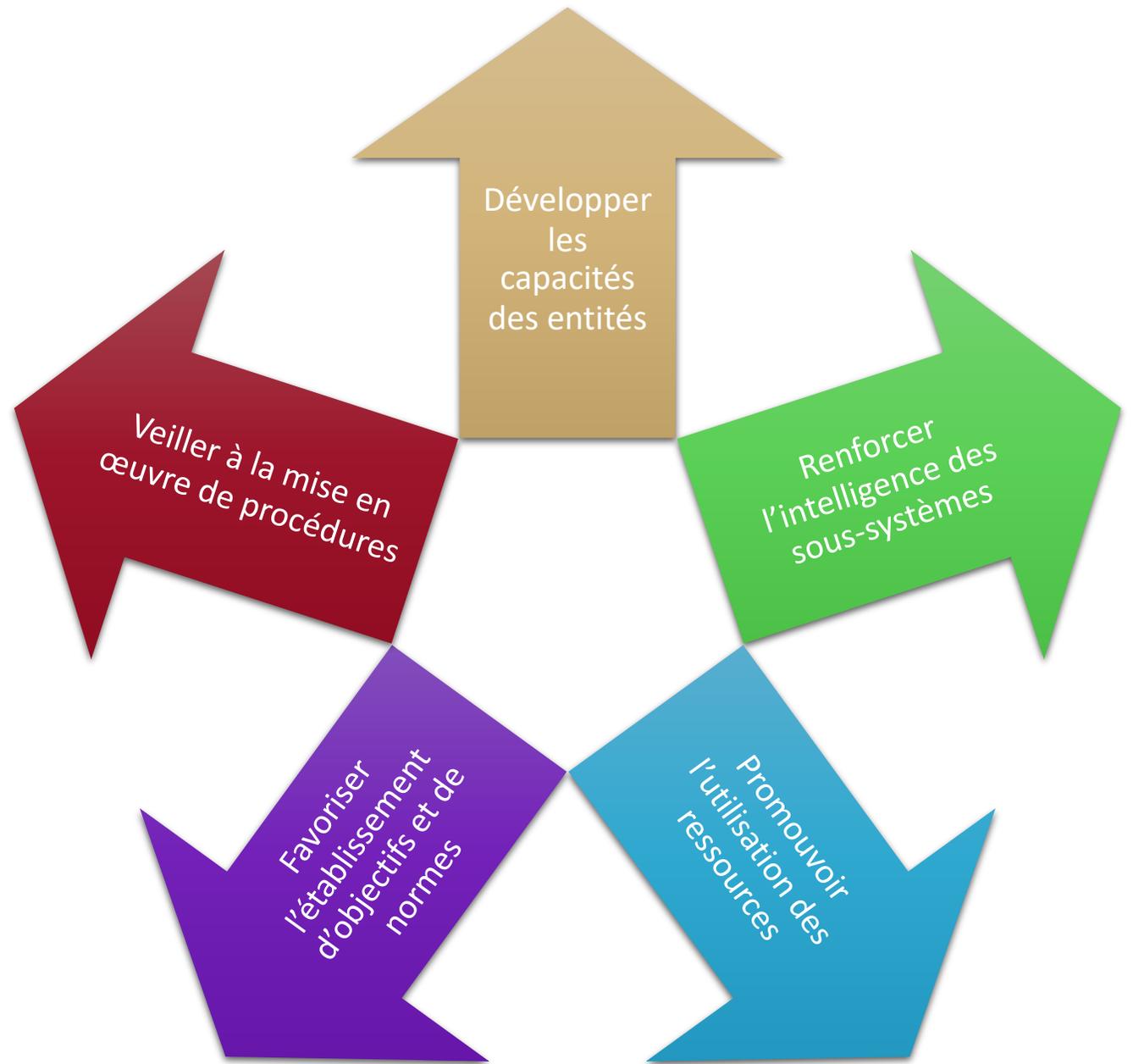
Un examen des structures et des processus d'AQ est en cours; Les organismes et/ou prestataires des services d'évaluation responsables examinent l'adéquation aux objectifs et la durabilité des structures et processus d'assurance qualité des certifications de TVET.

**Source** : ACQF. Module de Formation 5 : ASSURANCE QUALITÉ DANS LE CONTEXTE DE L'ACQF

# Pour la réflexion ?

- **Quel type de dispositif d'assurance de sécurité existe-t-il au Sénégal ...**
- **Répond-il à la demande d'assurance qualité ou doit-il être adapté ...**
- **Où en est le dispositif d'assurance qualité au Sénégal ...**

# Principaux objectifs de l'assurance qualité



**Développer les capacités des entités responsables des sous-systèmes**

dans la gestion et la mise en œuvre des politiques basées sur l'information stratégique, ainsi que leur orientation vers les objectifs et leur mise en œuvre ;

**Promouvoir l'utilisation judicieuse et appropriée des ressources**

en partant du principe que les ressources sont rares et limitées, et que l'assurance qualité peut donc être un instrument de bonne gestion ;

**Veiller à la mise en œuvre de procédures d'évaluation systématiques, basées sur des méthodes appropriées,** y compris l'auto-évaluation aux différents niveaux (du central au régional ou local) des sous-systèmes.



**Renforcer l'intelligence des sous-systèmes,**

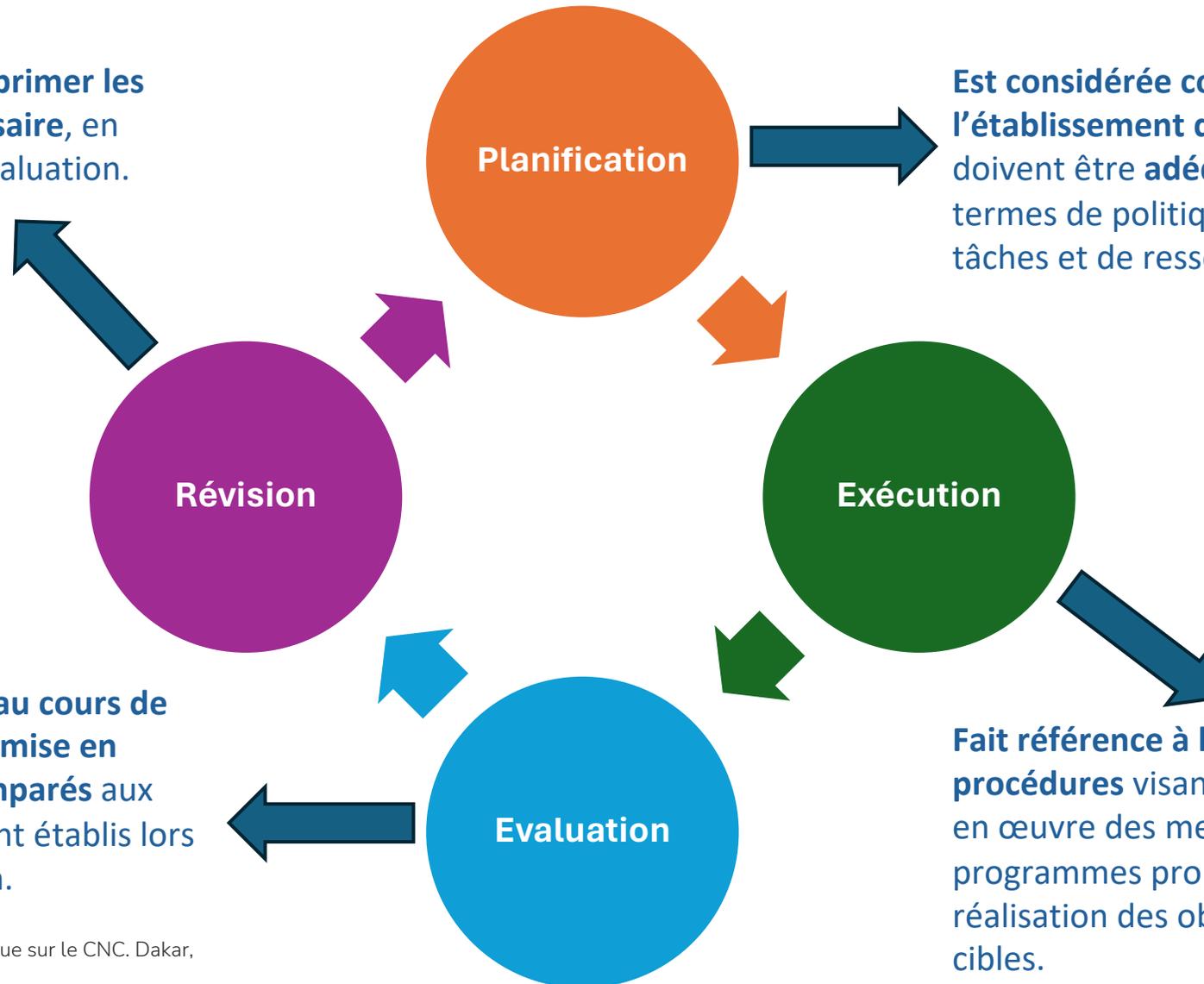
c'est-à-dire leur capacité à générer des informations stratégiques et à intégrer la réflexion sur ces informations dans les processus de gestion des politiques ;

**Favoriser l'établissement d'objectifs et de normes clairs et quantifiables,**

c'est-à-dire dans une logique d'intervention centrée sur les objectifs et dans un mécanisme qui permet une réflexion permanente sur la nécessité d'une révision en fonction de l'avancement des interventions ;

# Les étapes du cycle de la qualité

Est l'étape qui consiste à imprimer les actions correctives, si nécessaire, en fonction des résultats de l'évaluation.



Est considérée comme l'étape de l'établissement d'objectifs et de cibles qui doivent être adéquats et mesurables en termes de politiques, de procédures, de tâches et de ressources.

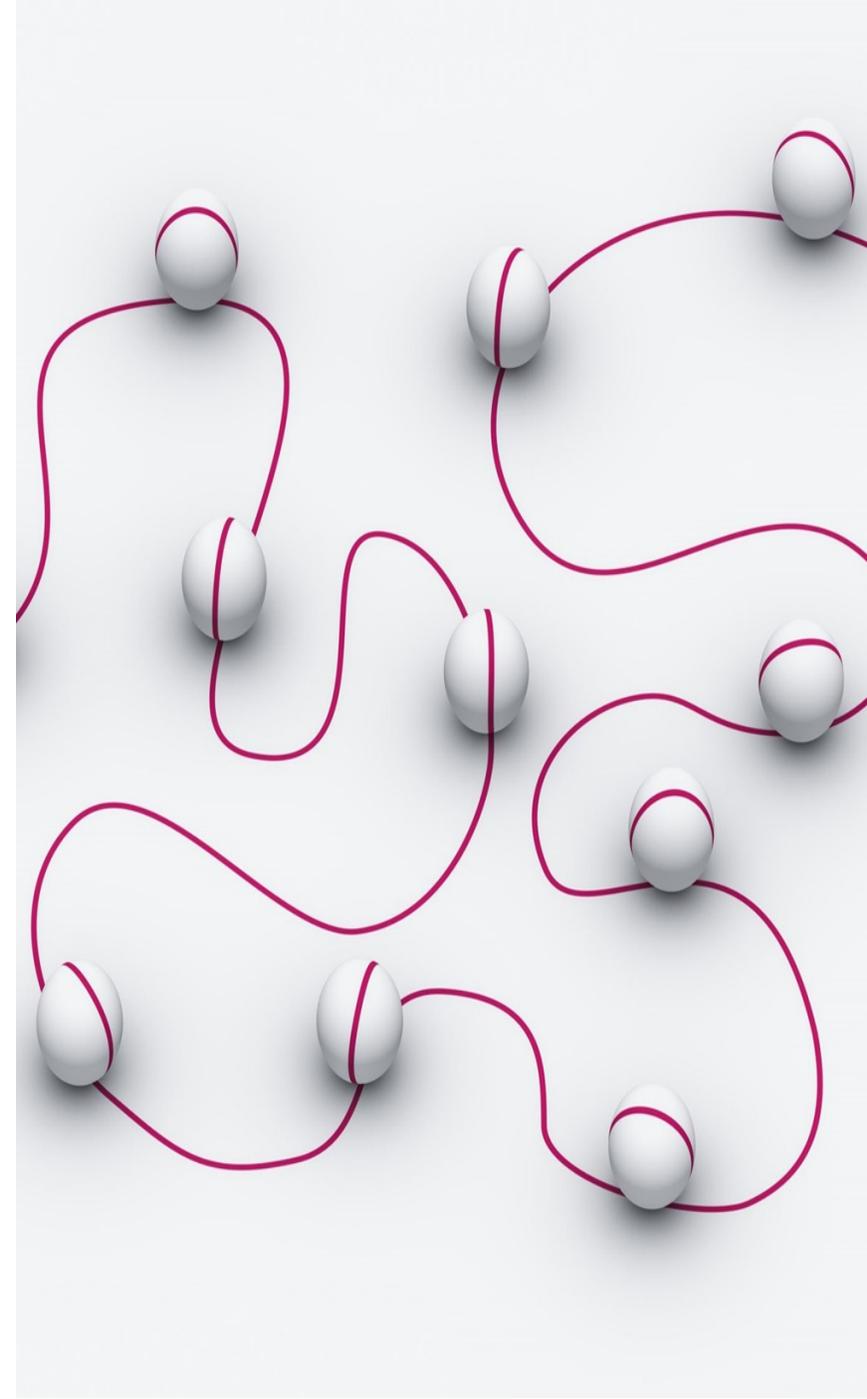
Est l'étape de vérification au cours de laquelle les résultats de la mise en œuvre sont évalués et comparés aux buts et objectifs initialement établis lors de la phase de planification.

Fait référence à la mise en place de procédures visant à garantir la mise en œuvre des mesures ou programmes proposés et la réalisation des objectifs et des cibles.

# Assurance qualité

**Processus par lequel un établissement maintient la qualité de son offre par le biais de méthodes et d'actions planifiées et systématiques.**

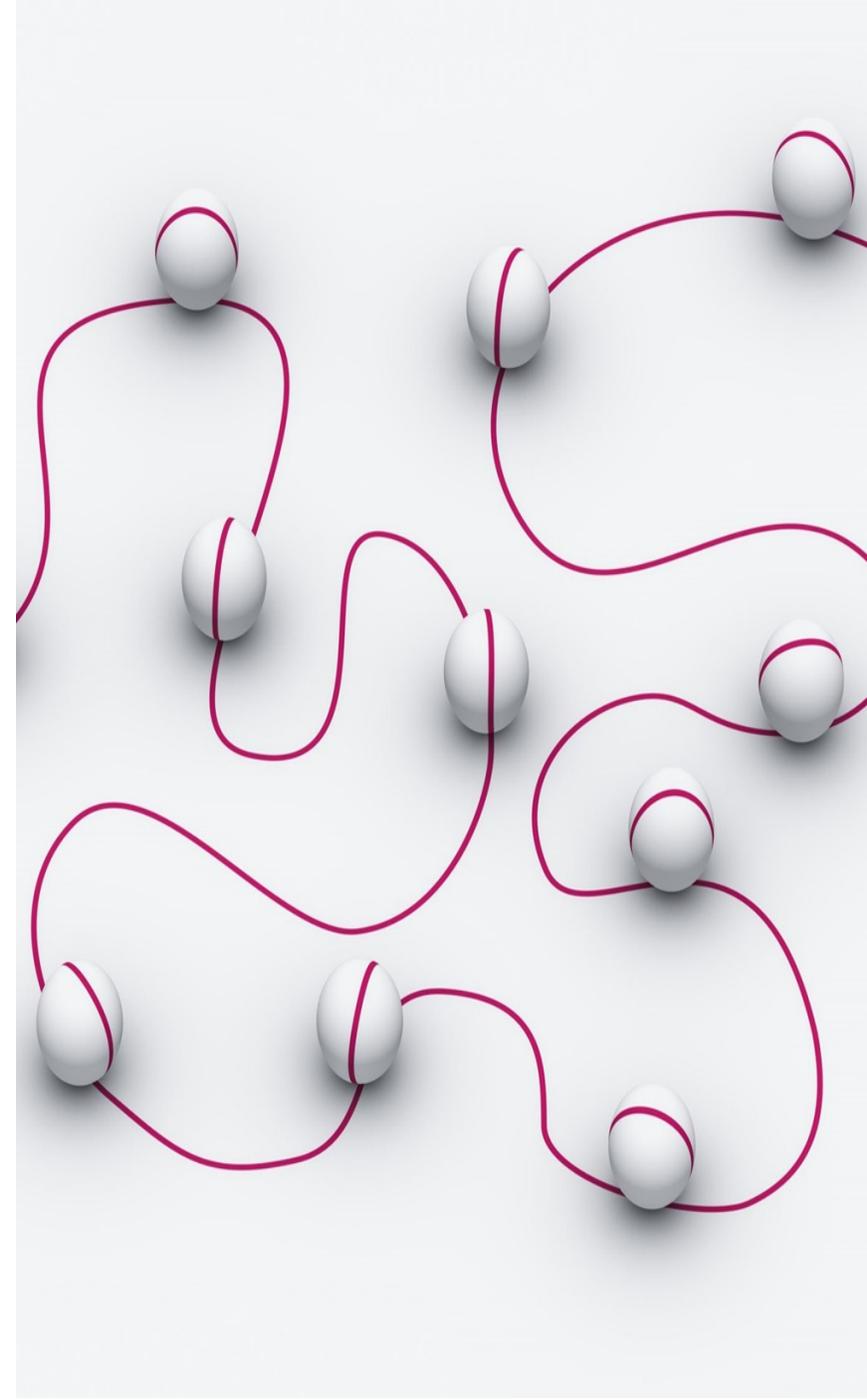
**Source** : Zambie, c. ZAQA, 2011



## Assurance qualité

**Processus formels d'évaluation, de suivi et d'audit pour confirmer que des systèmes et des processus sont en place pour garantir que l'offre d'éducation et de formation répond aux normes établies.**

**Source** : cf. MQA, 2020



Assurance qualité

dans L'ES



Assurance qualité

dans L'ETFP

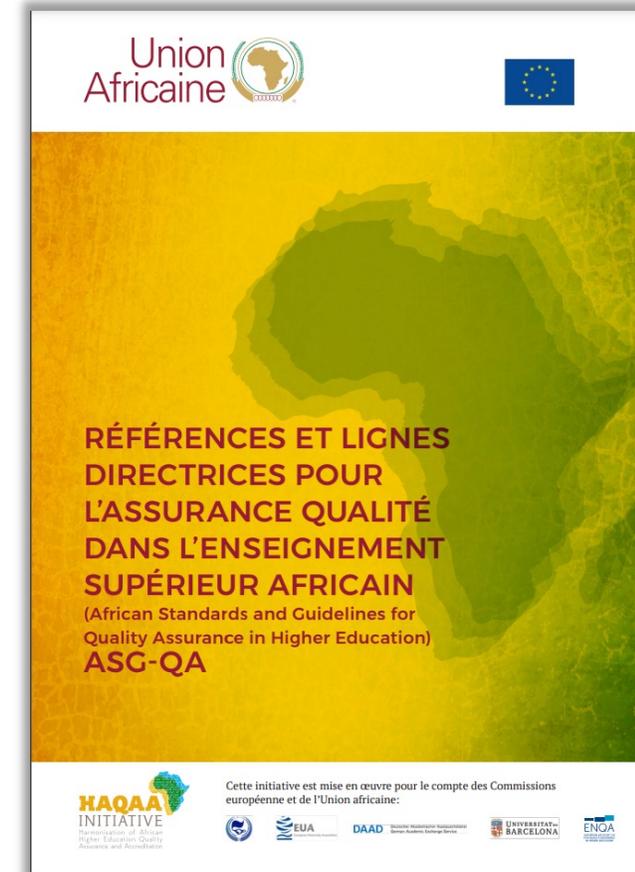
# Assurance qualité

dans L'ES

# ASG-QA : Assurance qualité de l'enseignement supérieur (UA)

Les Normes et directives africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur ont été élaborées pour « aider les établissements d'enseignement supérieur et les agences d'assurance qualité en Afrique à mettre en œuvre de bonnes pratiques d'assurance qualité en les guidant dans l'application des normes et directives dans l'enseignement supérieur » (ASG-QA : 10).

Source: [https://haqaa2.obsglob.org/wp-content/uploads/2020/06/ASG-QA\\_Manual\\_fr\\_04.FINAL-with-License-1.pdf](https://haqaa2.obsglob.org/wp-content/uploads/2020/06/ASG-QA_Manual_fr_04.FINAL-with-License-1.pdf)

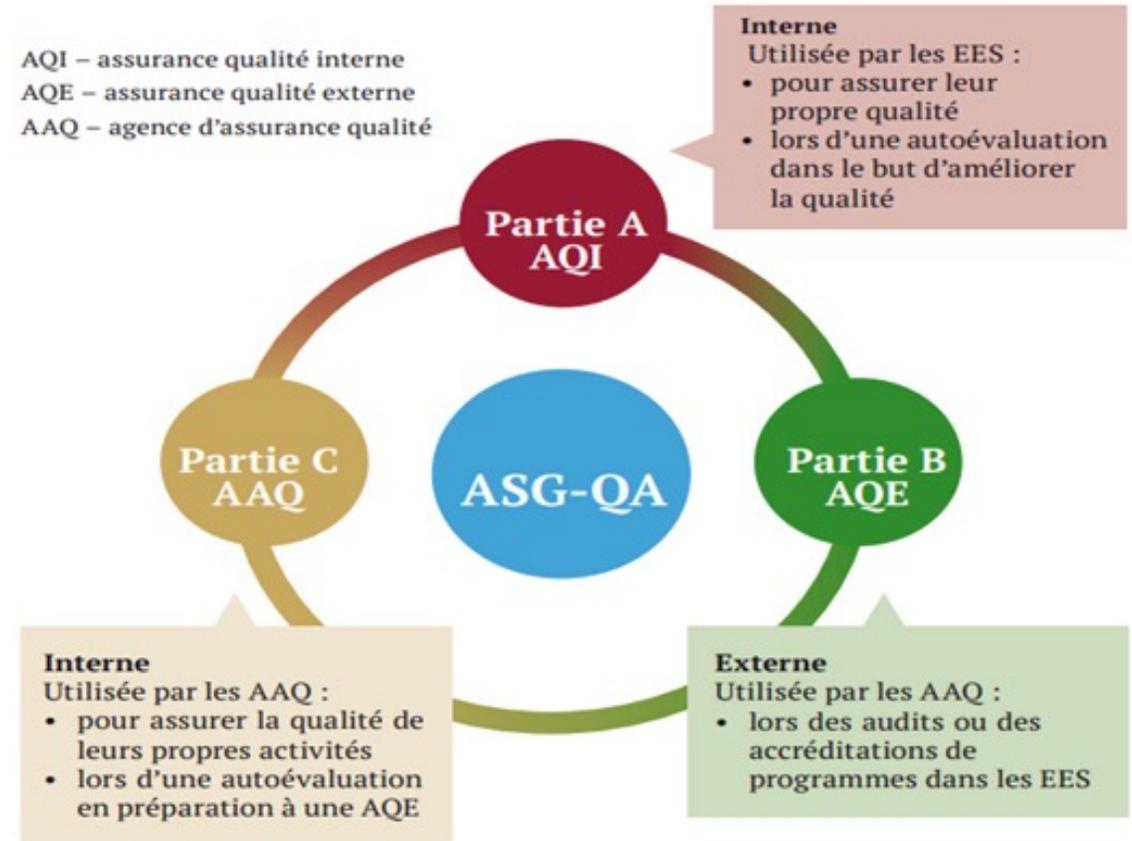


# ASG-QA : Assurance qualité de l'enseignement supérieur (UA)

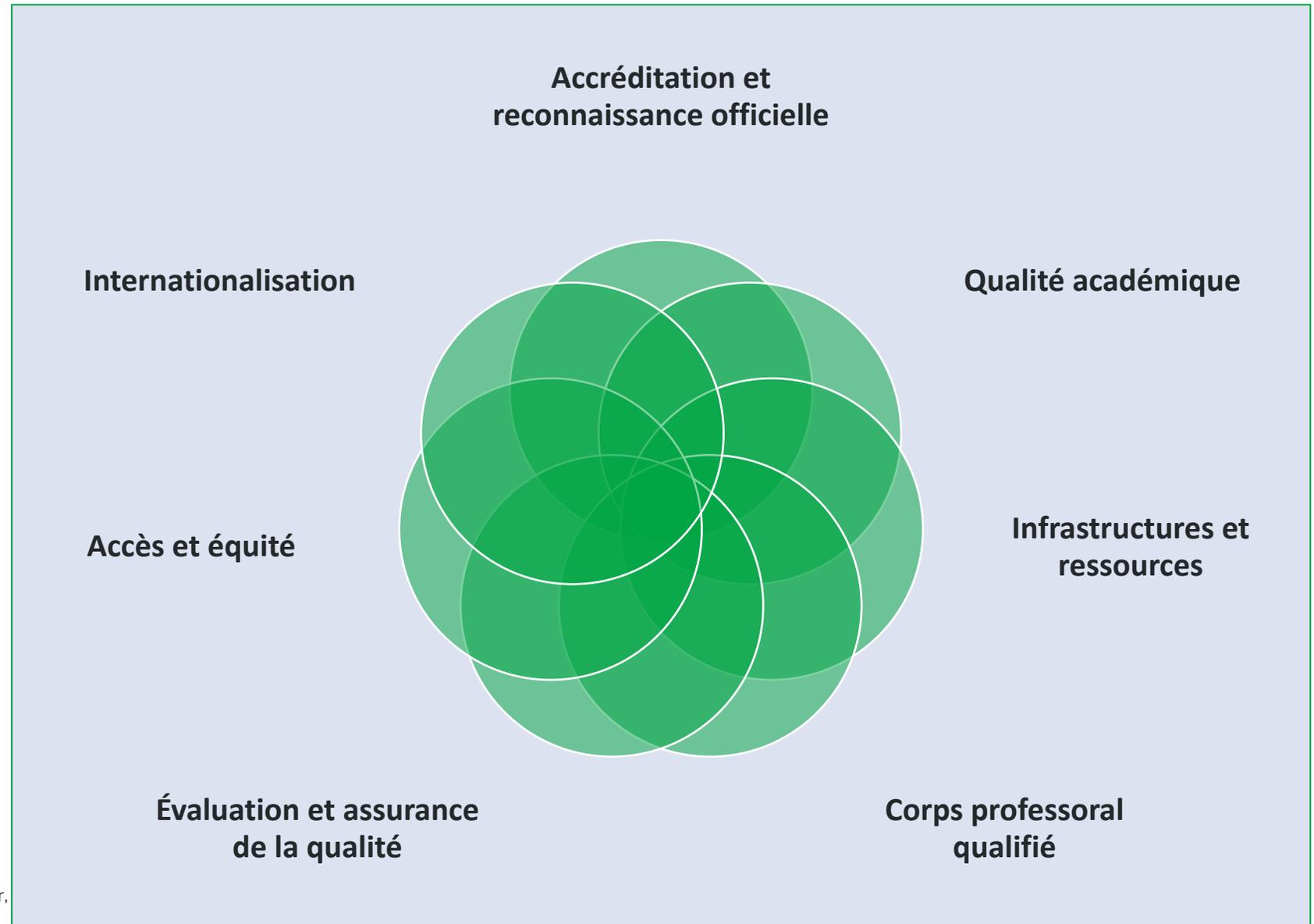
- L'ASG-QA est donc une référence importante pour tous les pays africains.
- L'ASG-QA est composé de trois parties interconnectées qui abordent :
  - a) Assurance qualité interne
  - b) Assurance qualité externe
  - c) Assurance qualité interne pour les agences d'assurance qualité.
- Chaque partie est constituée de normes et chaque norme est composée de lignes directrices.

# L'assurance qualité dans l'ES (ASG-QA)

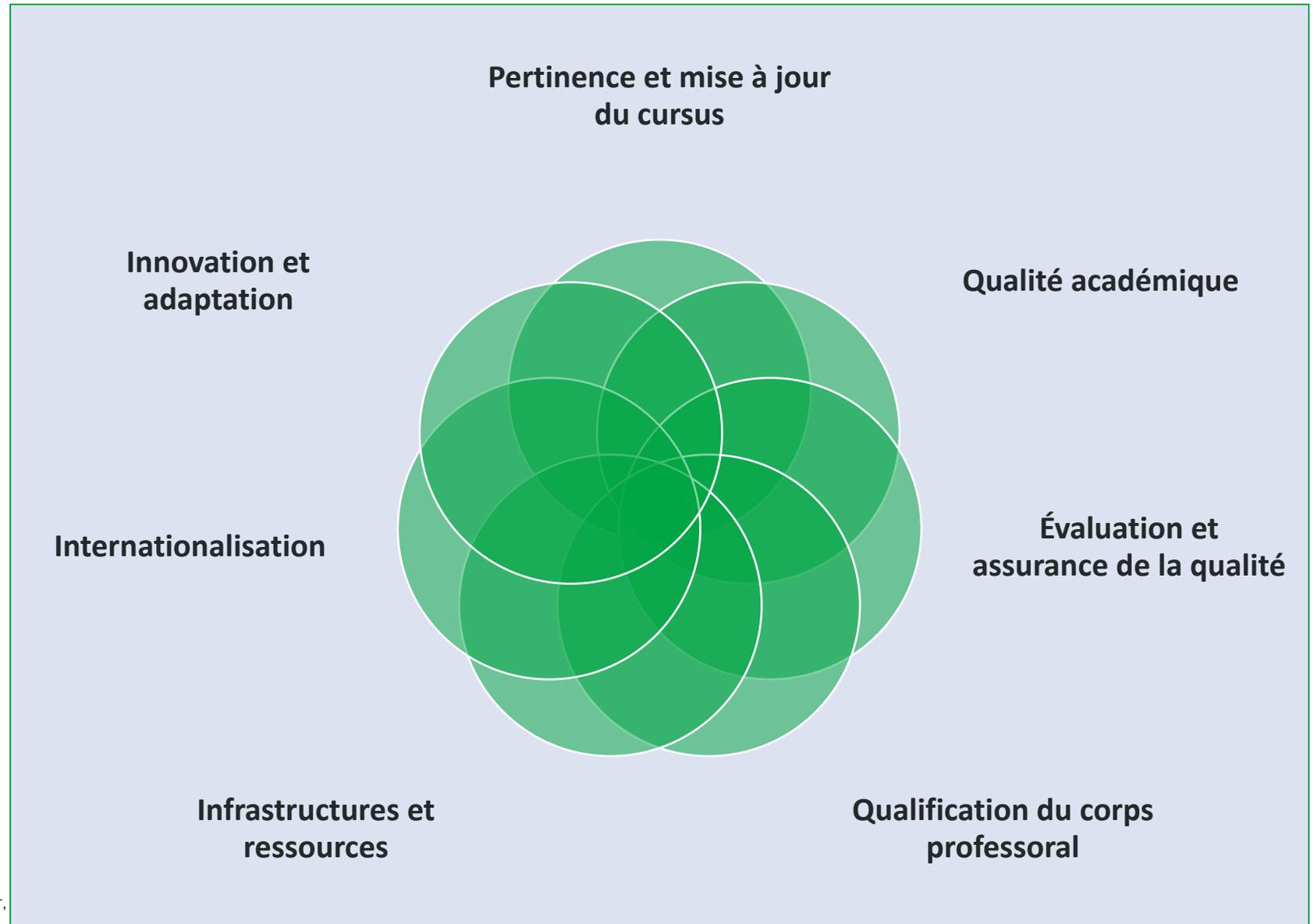
- L'ensemble de normes et de lignes directrices africaines pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ASG-QA).



- **Le Conseil Africain et Malgache de l'Enseignement Supérieur (CAMES) fixe des critères stricts pour assurer la qualité des établissements d'enseignement supérieur dans ses établissements membres.**



- **Le Conseil Africain et Malgache de l'Enseignement Supérieur (CAMES) établit des critères spécifiques pour assurer la qualité des programmes d'enseignement supérieur dans ses établissements membres.**



# Assurance qualité

dans L'ETFP

- **L'assurance de la qualité est assurée par la responsabilité** de l'amélioration constante de l'éducation et de la formation professionnelle.

- L'assurance de la qualité de l'ETFP devrait également **viser l'optimisation et l'utilisation judicieuse et appropriée des ressources**, l'application d'objectifs et de normes clairs et quantifiables ; la mise en œuvre de lignes directrices permettant la participation de toutes les parties prenantes ; et l'application de méthodes d'évaluation cohérentes associant des processus d'auto-évaluation.

**Source** : ECB, 2ème atelier Vers le CNC de la GB. Bissau, 2 et 4 août 2023

# Quelques principes

L'assurance de la qualité devrait être guidée par une approche dynamique, souple, participative et axée sur les avantages pour les utilisateurs finaux du CNC/NQF.



# Quelques principes

- **1.** Construire une culture de la qualité - ne comptez pas sur le contrôle de la qualité (ex-post, tard).
- **2.** Anticiper l'avenir – comment les changements dans les professions affecteront les besoins en compétences.
- **3.** Cycle et étapes de la qualité : lors de la définition et de l'élaboration du cadre et des outils d'assurance qualité pour le système d'EFTP et les prestataires d'EFTP, il faut tenir compte des spécificités de chaque étape et du lien entre les étapes. Phases : 1. Planifier ; 2. Postuler ; 3. Évaluer/surveiller ; 4. Révision et renouvellement.

# Quelques principes

- **4.** Indicateurs : élaborer un ensemble d'indicateurs pour mesurer et surveiller la qualité et soutenir l'assurance qualité, articulés et coordonnés avec les indicateurs clés de performance du système d'EFTP. Les indicateurs de l'EFTP doivent être cohérents et pertinents par rapport à la stratégie d'EFTP et aux politiques d'éducation et de formation du pays, et doivent être contextualisés dans la stratégie nationale globale de développement.
- **5.** Critères minimaux de qualité : développer une approche commune des critères minimaux de qualité couvrant les principales composantes du système d'EFTP (formel, non formel), la chaîne de qualité des certifications et le Cadre national des certifications.

# Quelques principes

- **6.** Renforcement des capacités, mise en réseau et apprentissage mutuel : Établir et soutenir un réseau d'assurance qualité impliquant tous les prestataires d'EFTP et les principales parties prenantes. Avec l'appui d'une plate-forme en ligne, organiser des activités conjointes, diffuser les meilleures pratiques, renforcer la confiance mutuelle et renforcer une culture de l'apprentissage par les pairs.
- **7.** Les critères de qualification devraient être:
  - S'appuyer sur des données fiables définissant les besoins en compétences;
  - Basé sur les résultats d'apprentissage;
  - Élaboré en partenariat par le gouvernement et les partenaires socio-économiques;
  - Suivi et examens réguliers;
  - Utilisé pour prendre en charge les programmes, les programmes et le contenu vérifiés.

# Quelques principes

- **8.** Pour la phase critique d'évaluation, de validation et de certification des qualifications:
  - Intégrer clairement la certification dans les politiques d'EFTP et les systèmes d'assurance qualité;
  - Promouvoir une compréhension commune de la certification entre les parties prenantes et les impliquer dans les processus d'assurance qualité;
  - Utiliser des mécanismes et des normes appropriés et fiables.

# Quelques principes

- Chaîne de qualité des qualifications : interaction de toutes les phases et de tous les résultats de l'acquisition des qualifications
- L'assurance qualité des évaluations de la qualité se compose de deux processus généraux :

**S'assurer que les qualifications sont pertinentes et valables**

**1**

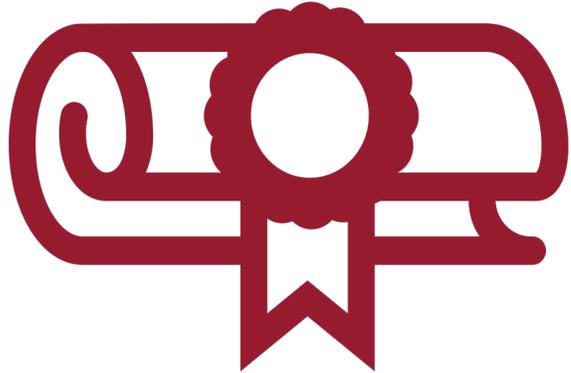
**S'assurer que les personnes certifiées remplissent les conditions de qualification**

**2**

# Quelques principes

- Les processus, ou étapes, de la « chaîne de qualité des qualifications » abordent ces aspects plus directement. Lors de la mise en place de systèmes juridiques et institutionnels de contrôle, les pays devraient veiller à ce que l'assurance de la qualité ne soit pas traitée séparément ou qu'elle ne soit pas dépassée.

# Éléments d'assurance de la qualité dans l'ETFP



Certification

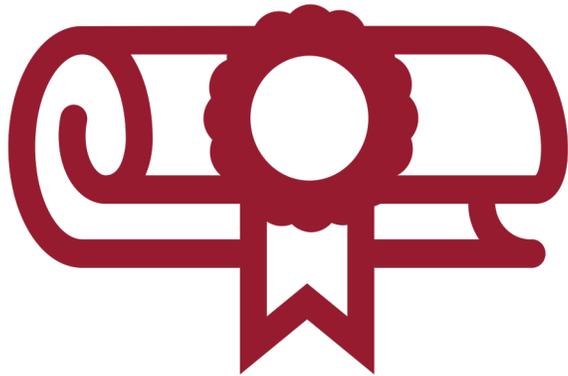
Évaluation

Parcours d'apprentissage

Qualification dans le CNC

Normes sous-tendant les qualifications

# L'assurance qualité des certifications vise quatre dimensions :



1. Certifications de qualité : concepts et caractéristiques, cycle de qualité
2. Critères minimaux pour la qualité des certifications
3. Les éléments d'assurance qualité du point de vue du système de certification : normes de qualification, évaluation et certification
4. Chaîne de qualité des certifications : des normes aux récompenses

# L'assurance qualité dans les systèmes de TVET et de certifications doit porter sur plusieurs niveaux :

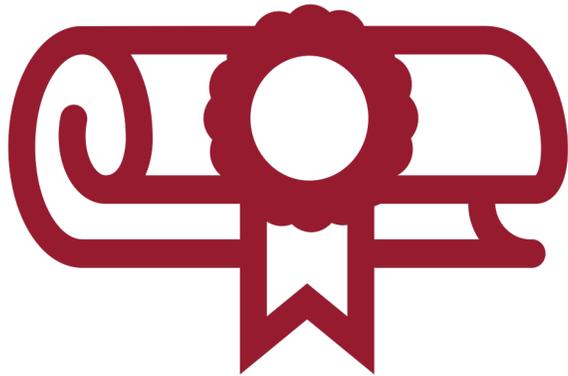
## 1. Au niveau du système :

étayer le cycle de la politique de TVET, soutenir la culture de l'amélioration continue, contribuer au suivi et à l'examen de la politique, et faire participer les parties prenantes.

## 2. Au niveau des prestataires :

- Assurance qualité interne (Auto-évaluation du prestataire de services d'éducation/de formation)
- Assurance qualité externe (L'assurance qualité par l'évaluation externe)

## Assurance qualité de l'apprentissage en milieu professionnel

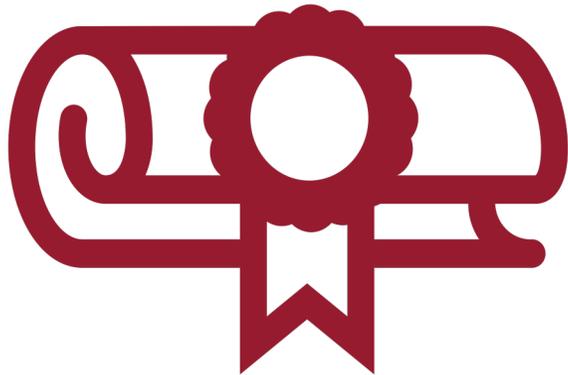


Les programmes d'apprentissage en milieu professionnel sont conçus et développés en partenariat avec les employeurs, les étudiants et d'autres parties prenantes (le cas échéant) et contiennent des résultats d'apprentissage qui sont pertinents pour les objectifs professionnels.

Elle vise à permettre aux apprenants d'appliquer et d'intégrer des domaines de connaissances, de compétences et de comportements disciplinaires et professionnels pour leur permettre d'atteindre les résultats d'apprentissage des programmes d'éducation et de formation.

Les programmes d'apprentissage en milieu professionnel sont conçus, suivis, évalués et révisés en partenariat avec les employeurs.

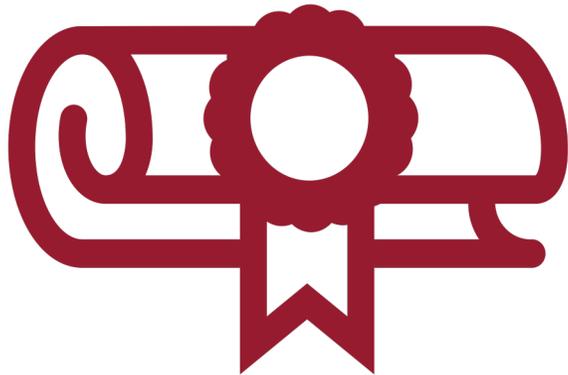
# Assurance qualité de l'apprentissage en milieu professionnel



Pour assurer la qualité du système d'apprentissage en milieu professionnel, les critères suivants doivent être respectés sur le site de l'organisation :

- Être centré sur les apprenants
- Caractéristiques du programme
- Suivi et évaluation
- Formateurs/enseignants
- Ressources
- Communication et accords entre les employeurs et les prestataires d'éducation et de formation

## Assurance qualité du RPL / Validation de l'apprentissage non formel et informel

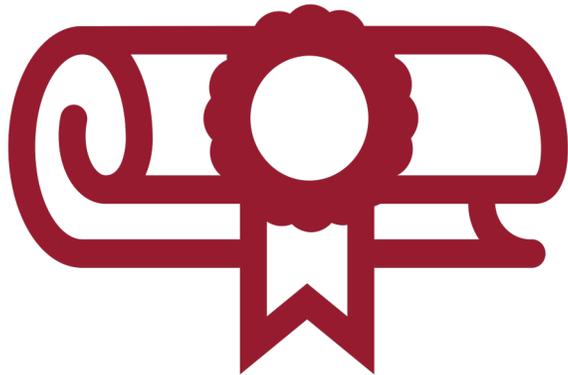


Les individus apprennent à tout moment, partout, selon différentes modalités et dans différents contextes (formel, non formel et informel).

Tout apprentissage est précieux. L'apprentissage non formel et informel est un élément fondamental de l'éducation et de la formation tout au long de la vie.

Les systèmes de RPL sont centrés sur le candidat / l'apprenant.

## Assurance qualité du RPL / Validation de l'apprentissage non formel et informel



Il existe deux options pour la mise en place d'un système d'assurance qualité pour le RPL :

Soit:

- Établir un cadre d'assurance qualité exclusivement pour le RLP : principalement applicable si le RLP est mis en œuvre comme un processus autonome et non intégré aux activités et aux normes du secteur de l'éducation et de la formation.

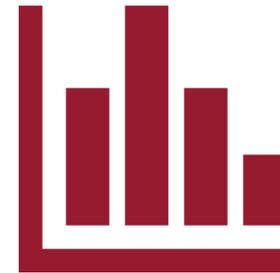
Ou

- Intégrer l'assurance qualité pour RPL dans les directives et règlements existants applicables à l'assurance qualité pour l'éducation et la formation.

- La mise en place d'un système d'assurance qualité dans l'EFP devrait prendre en compte deux concepts opérationnels de base :



Le cadre de l'information



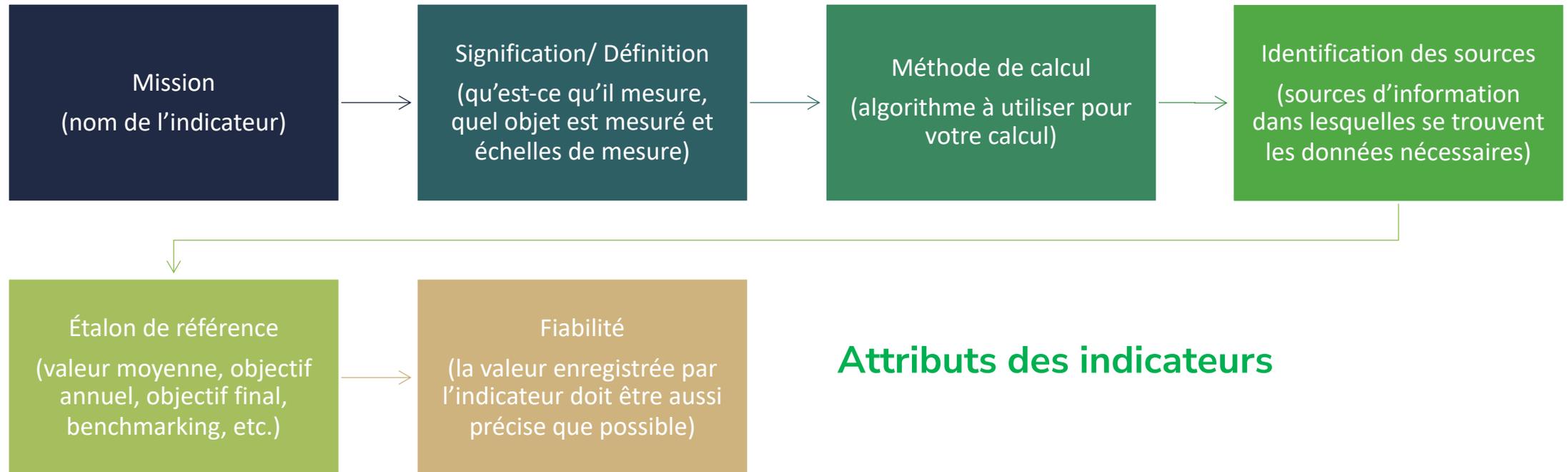
Les indicateurs

## Le cadre de l'information

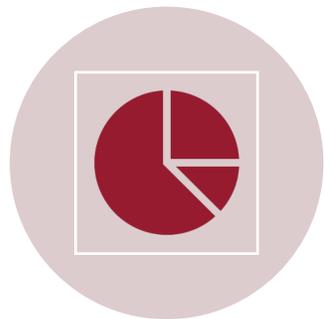
- Sans information, il n'y a pas d'accompagnement, pas de réflexion, pas de qualité.
- Le cadre d'information aide à surveiller et à contrôler les activités de qualité, facilitant ainsi la prise de décisions éclairées qui soutiennent l'amélioration continue.
- Le cadre d'information fait référence à la structure organisée et intégrée qui recueille et prépare des informations de nature institutionnelle afin de gérer le système sur la base de la mesure permanente de la réalisation des objectifs, des risques et de la qualité.
- Ce cadre comprend les personnes, les processus, les technologies et les ressources mis en place pour recueillir, traiter, analyser et diffuser l'information pertinente à la gestion de la qualité.

## Les indicateurs

- Les indicateurs sont les **outils qui permettent la lecture de l'information**. Il s'agit d'un instrument de mesure qui nécessite une identification claire de l'objet à mesurer, c'est-à-dire que vous devez savoir exactement ce que vous voulez mesurer. Et cet objet, lui aussi, doit pouvoir être vraiment mesurable.

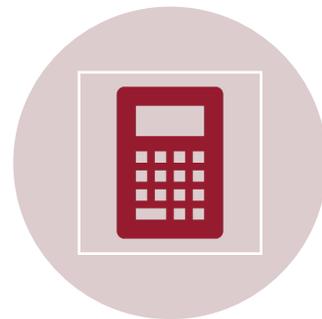


# Type d'indicateurs



## Indicateurs de sortie

(par exemple: le nombre d'étudiants; le nombre de stagiaires; le nombre de cours par an et par région ou le nombre de domaines de formation différents; etc.)



## Indicateurs de résultats

(p. ex., frais d'achèvement; frais de certification; etc.) ;



## Indicateurs d'impact

(par exemple: taux d'employabilité 6 mois après la fin de la formation ; niveaux de rémunération ; type de contrat de travail; etc.)



## Indicateurs spécifiques d'évaluation de la qualité

(p. ex., satisfaction des étudiants; satisfaction de l'employeur; etc. )

# L'EQAVET

- L'Union européenne (UE) et d'autres organisations jouent un rôle important dans la promotion de l'assurance qualité dans l'EFTP en Europe en développant et en promouvant plusieurs mécanismes d'assurance qualité dans l'EFTP, y compris le soi-disant EQAVET (acronyme de European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training, en français Cadre de référence européen pour l'assurance qualité pour l'enseignement et la formation professionnels).
- EQAVET est un cadre européen destiné à soutenir l'assurance qualité dans l'enseignement et la formation professionnels (EFP). EQAVET est né de la recommandation de 2009 du Parlement européen et du Conseil, qui invitait les États membres à utiliser des descripteurs indicatifs et des indicateurs pour renforcer la qualité de l'offre d'EFP.

# L'EQAVET

Le cadre de l'EQAVET peut être utilisé par les prestataires de services d'EFP et dans les systèmes d'EFP pour soutenir :

- les environnements d'apprentissage (par exemple, l'enseignement scolaire, l'apprentissage en milieu professionnel, les stages, l'enseignement formel, informel et non formel).
- tous les types d'apprentissage (par exemple, numérique, en présentiel et mixte)
- les prestataires des services d'EFP des secteurs publics et privé
- les prix et les certifications d'EFP à tous les niveaux du cadre européen des certifications.

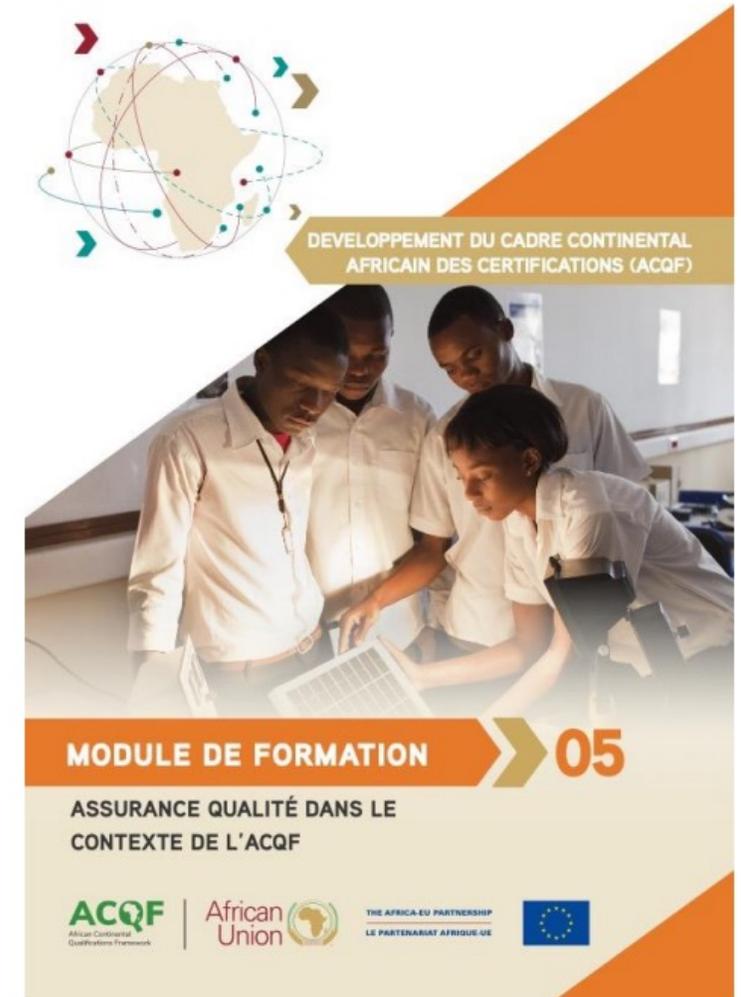
Le cadre EQAVET comprend **dix critères de référence** qui peuvent soutenir l'évaluation et l'amélioration de la qualité du système d'EFP national/régional lors de la mise en œuvre.

## EQAVET – TABLEAU DE BORD DE RÉFÉRENCE

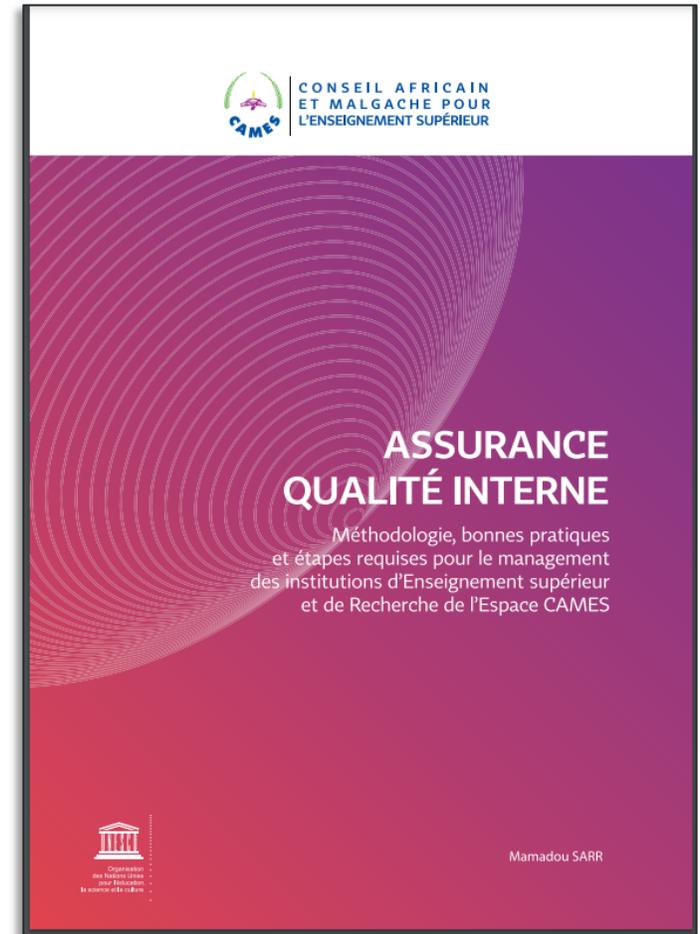
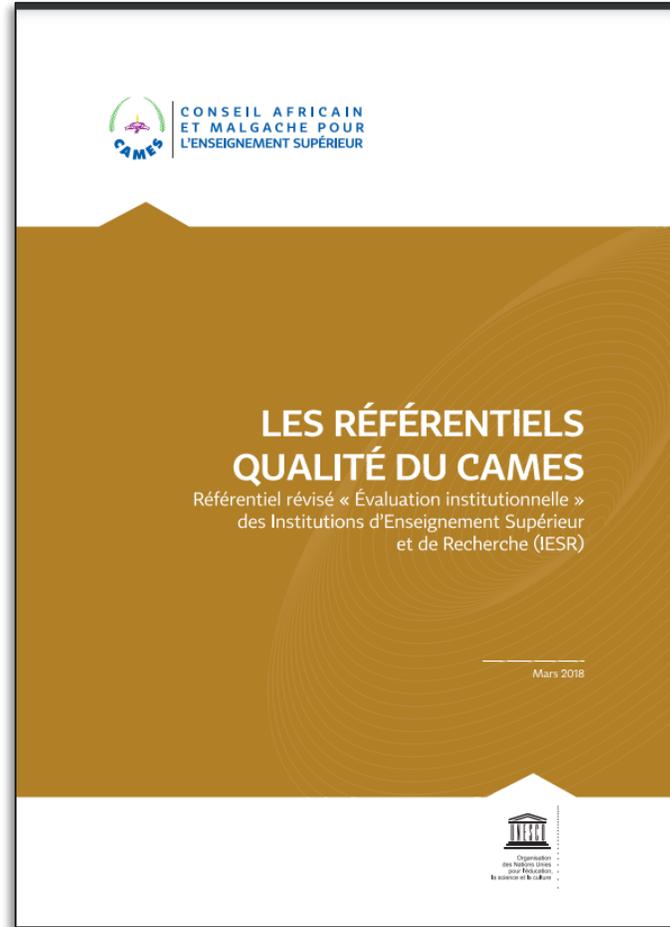
INDICATEUR 01	Pertinence des systèmes d'assurance qualité pour les prestataires de FEP
INDICATEUR 02	Investissement dans la formation des enseignants et des formateurs
INDICATEUR 03	Taux de participation aux programmes de EFP
INDICATEUR 04	Taux d'achèvement des programmes de EFP
INDICATEUR 05	Taux de placement des diplômés de l'EFP
INDICATEUR 06	Utilisation des compétences acquises en milieu de travail
INDICATEUR 07	Taux de chômage dans le pays
INDICATEUR 08	Prévalence des groupes vulnérables
INDICATEUR 09	Mécanismes d'identification des besoins de formation sur le marché du travail
INDICATEUR 10	Programmes utilisés pour promouvoir un meilleur accès à l'EFP et fournir des conseils aux apprenants (potentiels) de l'EFP

# Plus d'informations sur AQ

[https://acqf.africa/capacity-development-programme/training-modules/modules-de-formation-1-10-francais/module-de-formation-5-assurance-qualite-dans-le-contexte-de-lacqf/@@display-file/file/FR\\_TM5\\_Assurance%20qualite\\_WEB.pdf](https://acqf.africa/capacity-development-programme/training-modules/modules-de-formation-1-10-francais/module-de-formation-5-assurance-qualite-dans-le-contexte-de-lacqf/@@display-file/file/FR_TM5_Assurance%20qualite_WEB.pdf)



CAMES



<https://www.lecames.org/wp-content/uploads/2023/11/Assurance-qualitee-interne-Methodologie-bonnes-Pratiques-CAMES.pdf>

<https://www.lecames.org/wp-content/uploads/2023/11/Référentiel-Qualité-Cames-Evaluation-Institutionnelle-IESR-CAMES.pdf>

ChatGPT Assurance-qualitee-intern Référentiel\_Qualité\_-Cam CERAQ - Cadre europ x

ec.europa.eu/social/main.jsp

Un site web officiel de l'Union européenne Comment le vérifier? ▾

Commission Européenne français FR Recherche Recherche

Commission européenne > Emploi, affaires sociales et inclusion > ... > Travailler ensemble >

CERAQ - Cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels

# Emploi, affaires sociales et inclusion

Accueil Politiques et activités ▾ Actualité Événements Publications et documents

**Compétences et qualifications**

Stratégie européenne en matière de compétences

ALMA: une initiative d'inclusion active pour les jeunes

Des compétences pour

## CERAQ - Cadre européen de référence pour l'assurance de la qualité dans l'enseignement et la formation professionnels

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1536&langId=fr>

Merci ...