

**Project ACQF-II**  
**Visitez le website :**  
**[www.acqf.africa](http://www.acqf.africa)**



**DÉVELOPPER LE CADRE NATIONAL DES QUALIFICATIONS ET DES  
CERTIFICATIONS (CNQC)**

**de la République Démocratique du Congo**

**Note conceptuelle et programme**

**Séminaire de formation et de dialogue**

**Kinshasa, 05-06 mars 2023**

**Hôtel MEMLING**

# 1 Introduction

Le Ministère de la Formation Professionnelle et Métiers (MFPM) de la République Démocratique du Congo (RD Congo) coorganise avec le projet « Cadre Continental Africain de Certifications » (ACQF-II) un premier atelier à Kinshasa, dédié au développement du Cadre National des Qualifications et Certifications de la République Démocratique du Congo (CNQC).

En accord avec les pratiques mondiales, le dialogue et la réflexion sur le CNQC se veulent participatifs et inclusifs de différentes parties prenantes pertinentes, autant dans le secteur public que privé. Cet atelier compte avec la participation des représentants de tous les ministères, départements et commissions ayant un rôle et compétence en matière de développement ainsi que de mise en œuvre des programmes de formation et d'éducation, et de réglementation des diplômes et certificats de tous les niveaux. En outre, quelques partenaires socio-économiques sont représentés, en vue de leur rôle en amont et aval dans la chaîne de valeur du développement des certifications du pays.

L'atelier est facilité par l'équipe de deux experts internationaux du projet ACQF-II. Le programme de l'atelier est basé sur une démarche participative et visant à stimuler le dialogue entre les parties prenantes ainsi que des propositions pertinentes et contextualisées pour la feuille de route du CNQC.

## 1.1 Contexte et objectifs de l'atelier

**Considérant** la première priorité du nouveau quinquennat du Chef d'État de la République Démocratique du Congo, centrée sur la croissance de l'emploi et des compétences ;

**Soulignant** que le CNQC est l'une des innovations majeures de la Loi-Cadre régissant la formation professionnelle et métiers en République Démocratique du Congo, en particulier dans son Chapitre IV): La création du Cadre National de Qualification et de Certification (CNQC) devant servir d'organe d'assurance qualité et du guichet unique pour la certification ;

**Appuyé** par le projet « Mise en œuvre du Cadre Continental Africain des Certifications », soutenu par l'Union Africaine, l'Union Européenne et ETF dans la période 2023-2026 ;

**Notant** l'impératif de l'apprentissage tout au long de la vie, de la mobilité des compétences et des qualifications, et de l'amélioration de l'employabilité des jeunes en République Démocratique du Congo ;

**Rappelant** l'importance de l'éducation, de la formation et des compétences pour la réussite de la transformation verte et numérique, pour une croissance durable, inclusive et équitable, et pour l'utilisation bénéfique des nouvelles formes d'Intelligence Artificielle ;

**Notant les** besoins d'innovation dans les systèmes d'EFTP pour renforcer leur réponse aux demandes du marché du travail et de la société, et adopter de nouvelles approches en matière de développement et de reconnaissance des compétences, telles que les micro-certifications et la validation de l'apprentissage non formel et informel ;

**Guidés** par le contexte des stratégies d'intégration africaine, en particulier l'Agenda 2063 et son Plan de mise en œuvre des dix premières années 2023, la CESA-25, la Zone de Libre Échange Continentale Africaine, ainsi que les dix-sept recommandations portées par le Réseau Africain des Cadres des Certifications et de l'EFTP ;

**Inspirés** par les priorités définies par l'Union Africaine pour l'année 2024 dédiée au thème « *Éduquer une Afrique adaptée au XXI siècle – construire des systèmes éducatifs résilients, pour un accès accru à un apprentissage inclusif, qualitatif, tout au long de la vie, et pertinent pour l'Afrique* » ;

## L'Atelier de « Memling » s'est fixé les objectifs ci-après.

### Objectifs

Le MFPM invite les participants à cet atelier à travailler en harmonie et dans un esprit de partenariat, visant à :

- Appréhender et réfléchir sur les expériences mondiales du développement, mise en œuvre et impacts des CNQC / CNC.
- Découvrir et se consensualiser sur un langage commun des concepts, principes, objectifs, portée et instruments de mise en œuvre du CNQC.
- Dialoguer et co-construire les grandes orientations, portée et éléments de feuille de route pour le CNQC de la République Démocratique du Congo.

## 1.2 Concepts et objectifs des CNQC

Plus de 150 pays au monde développent des Cadres nationaux de certifications (CNC). En Afrique, le nombre des CNC en développement et implémentation s'accroît rapidement. Cette dynamique se fait sentir dans toutes les régions, en particulier dans la SADC et l'EAC qui abritent des CNC dotés d'expériences concrètes et accompagnés d'atouts politiques, ainsi que d'outillages techniques et numériques favorisant la pertinence de mise en œuvre et des impacts pour les gouvernements, populations cibles et partenaires socio-économiques. La République Démocratique du Congo, un des pays les plus ressourcés au monde, ne peut plus rester éloignée de ces progrès.

Le Cadre National des Qualifications et Certifications (CNQC) est l'instrument de développement et classification des certifications en fonction d'un ensemble de critères correspondant à des niveaux déterminés d'apprentissage, qui vise à intégrer et à coordonner les sous-systèmes nationaux de certifications et à améliorer la transparence, l'accessibilité, la graduation et la qualité des certifications à l'égard du marché du travail et de la société civile. Les CNC ne sont fonctionnels que s'ils sont synchronisés avec les grandes politiques de développement socio-économique et des ressources humaines du pays, ainsi qu'avec l'écosystème diversifié d'éducation et formation tout au long de la vie.

Les certifications ont de multiples fonctions. Elles indiquent aux employeurs ce que leurs détenteurs sont censés savoir, comprendre et être capables de faire (les «acquis d'apprentissage»). Elles peuvent constituer une condition d'accès à certaines professions réglementées. Elles aident les autorités et les prestataires de l'enseignement et de la formation à déterminer le niveau et le contenu de l'apprentissage accompli par une personne donnée. Elles ont aussi de l'importance sur le plan personnel, puisqu'elles sanctionnent les réussites des apprenants. Le rôle des certifications est donc crucial en ce qu'elles améliorent l'employabilité, favorisent la mobilité et donnent accès à la formation continue.

Le développement et mise en œuvre du CNQC a une valeur ajoutée substantielle dans la modernisation de l'écosystème de développement des compétences de tous niveaux et métiers de tous les pays. Mais cette mise en œuvre requiert **une gouvernance** appuyée par **une capacité technique, une action en partenariat avec les employeurs et syndicats, et le renforcement de la qualité des formations et des formateurs**. Dans la majorité des pays qui ont des CNQC opérationnels, des structures spécifiques de gestion et exécution du CNQC sont établies et appuyées par l'État.

Le CNQC changera la donne dans l'écosystème du développement des compétences et de l'apprentissage tout au long de la vie de la République Démocratique du Congo, avec un rôle majeur dans les dimensions suivantes :

- **Pertinence** : Révision et amélioration des certifications / qualifications existantes et développement de nouvelles qualifications répondant aux nouvelles exigences de la société et du monde du travail.
- **Clarté, comparabilité et cohérence** : harmonisation et assurance qualité de toutes les certifications du pays – alignées sur les niveaux du CNQC et les principes d'approche par compétences. Les grandes disparités et l'incohérence des titres et des niveaux de qualification existants sont à l'origine d'inadéquations sur le marché du travail, telles que des difficultés d'adéquation entre les emplois et l'insatisfaction des employeurs, lorsqu'ils recrutent du personnel pour de grands projets et des opérations courantes.
- **Orientation professionnelle** : Soutien à l'amélioration de l'information et de l'orientation professionnelle des jeunes et des adultes. Le CNQC enregistre toutes les qualifications de qualité et fournit ces informations aux différents utilisateurs par le biais de bases de données numériques accessibles en ligne. Les apprenants disposent alors d'informations transparentes sur le contenu des qualifications, les voies de progression vers la formation continue et sur la mobilité horizontale vers d'autres qualifications pour les emplois émergents. Le choix des parcours de formation devient plus objectif, basé sur les informations crédibles sur les métiers et les contenus des qualifications.
- **Comparabilité internationale des qualifications, mobilité équitable des apprenants et des travailleurs, reconnaissance des qualifications des citoyens nationaux de retour de migration** : le CNQC est un instrument qui fait référence et est compréhensible par d'autres CNQC en Afrique, en Europe et sur d'autres continents. Tous les CNQC parlent une langue commune, malgré les différences de systèmes et de structures d'éducation et de formation. Les qualifications du CNQC congolaises seront comparables à celles d'autres pays.
- **Inclusion sociale** : grâce à l'approche par acquis d'apprentissage, le CNQC permet et soutient la validation et la reconnaissance des aptitudes et compétences acquises au travail et dans les expériences sociales, dans les apprentissages non formels et informels. Il s'agit d'une innovation majeure qui favorise l'accès aux qualifications de tous les travailleurs expérimentés et qualifiés. C'est une question d'équité sociale : les citoyens peuvent voir leurs compétences invisibles rendues visibles et documentées. Cette validation des acquis de l'expérience se base sur les mêmes référentiels du CNQC et s'appuie sur des procédures de qualité qui assurent la crédibilité de l'évaluation et certification.
- **Enfin, tous les CNQC sont ouverts à l'innovation, tels que** : de nouveaux types de qualifications pour l'apprentissage tout au long de la vie et une formation flexible (micro-certifications) ; les compétences nouvelles et émergentes, en particulier celles qui sont essentielles pour que les métiers et emplois deviennent « verts » et les travailleurs capables de travailler avec de nouvelles techniques et de nouveaux matériaux écologiques. Par ailleurs, la numérisation a un impact sur chaque étape de la vie sociale et des affaires, ce qui nécessite d'énormes efforts pour requalifier et améliorer les compétences des millions d'employés et de travailleurs. Le CNQC dispose des atouts politiques et des outils techniques pour contribuer à cette révolution des compétences.

- **Le CNQC est indispensable pour un pays qui veut créer un miracle économique**, s'industrialiser, produire de la valeur ajoutée à partir de ses importantes ressources minières, créer une agriculture productive qui nourrit le pays tout en étant capable d'exporter, et offrir des emplois de meilleure qualité à sa population.

## 2 Programme de l'atelier

Première journée - 5 mars 2024.

Focus – Découvrir et appréhender les expériences mondiales des CNC (accent sur les expériences en Afrique)

| Heure                                  | Thèmes et activités   | Facilitation                                       |
|--|---|--|
| <b>09.30-10.15</b>                     | Ouverture et objectifs de l'atelier.<br>Présentation des participants.  | MFPM   |
| <b>10.15-11.15</b><br><b>Session 1</b> | Les CNC au monde.<br>Vision panoramique des concepts, des principales tendances, composantes, réalisations et défis. Fonctions et types de CNC. Descripteurs de niveau. Les certifications dans les registres et répertoires. Liens entre différents outils (VAE, système de crédits). Exemples et cas pratiques (Afrique et Europe). | ACQF-II.<br>Coordinatrice                          |
| <b>11.15-11.30</b>                     | Pause-café.   |  |
| <b>11.30-12.15</b><br><b>Session 2</b> | Développer le CNC : démarches, phases, orientations.<br>Développer les certifications professionnelles non supérieures.<br>Approche par compétences dans le contexte CNC - Qualité.   | ACQF-II. Expert                                    |
| <b>12.15-12.50</b><br><b>Session 3</b> | Gouvernance du CNC. Différents modèles, enseignements des expériences en Afrique et Europe.   | ACQF-II.<br>Coordinatrice                          |
| <b>12.50-13.00</b>                     | Questions et réponses   | ACQF-II, MFPM                                      |
| <b>13.00-13.45</b>                     | Pause déjeuner  |  |
| <b>13.45-14.30</b><br><b>Session 4</b> | Validation des acquis de l'expérience, des acquis de l'apprentissage non-formel et formel   | ACQF-II. Expert                                    |
| <b>14.30-15.15</b><br><b>Session 5</b> | Innovations dans le contexte des CNC : digitalisation, micro-certifications, données sur la demande des compétences, verdissement,  | ACQF-II.<br>Coordinatrice                          |
| <b>15.15-15.45</b><br><b>Session 6</b> | Le Cadre Continental Africain des Certifications.<br>Aperçu des objectifs, principales activités et outils.   | ACQF-II.<br>Coordinatrice                          |
| <b>15.45-16.30</b>                     | Questions, discussion<br>Conclusions de la 1 <sup>ère</sup> journée.  | ACQF-II – MFPM et autres ministères – Participants |
| <b>16.30-17.30</b>                     | Pause-café  |  |

Deuxième journée - 6 mars 2024.

Focus – Dialoguer et coconstruire les grandes orientations du CNQC

| Heure                            | Thèmes et activités  | Facilitation                                       |
|----------------------------------|--|--|
| 09.30-10.00                      | Ouverture.<br>Rappel des objectifs et principales conclusions de la 1 <sup>ère</sup> journée   | MFPM   |
| 10.15-11.15<br><b>Session 7</b>  | <b>Point de situation</b> :<br>Eco-système de l'éducation-formation en RD Congo. Focus sur les programmes et certifications des différents sous-secteurs.<br>Répertoires et registres de certifications existants. Réformes en cours et planifiés. Réalisations et défis.                  | MFPM-autres<br>Ministères                          |
| 11.15-11.30                      | Pause-café.  |  |
| 11.30-13.00<br><b>Session 8</b>  | <b>Dialogue et contributions N° 1</b> :<br>Développer le CNC de la RD Congo.<br>Co-construction : exercice en groupes de travail avec des questions d'orientation.<br>Groupe 1 et 2 : la vision, portée et objectifs pour le CNQC<br>Groupes 3 et 4 : les principes et outils pour le CNQC | ACQF-II, MFPM, tous les participants               |
| 13.00-13.45                      | Pause déjeuner   |  |
| 13.45-14.30                      | Présentation et mise en cohérence des résultats de tous les groupes de travail.  | ACQF-II, MFPM, tous les participants               |
| 14.30-16.00<br><b>Session 9</b>  | <b>Dialogue et contributions N° 2</b> :<br>Gouvernance du CNQC. Gestion, coordination, suivi, communication, financement.<br>Rôle et place des partenaires socio-économiques (représentants des employeurs et des syndicats).<br><br>Discussion en 4 groupes de travail.                   | ACQF-II, MFPM, tous les participants               |
| 15.15-15.45<br><b>Session 10</b> | Présentation et mise en cohérence des résultats de tous les groupes de travail.  | ACQF-II, MFPM, tous les participants               |
| 15.45-16.45                      | Questions, discussion, clarifications.<br>Conclusions de la 2 <sup>ème</sup> journée.<br>Prochaines étapes.  | ACQF-II – MFPM et autres ministères – Participants |
| 16.45-17.30                      | Pause-café   |  |

**Contacts :**

- **M. Laurent NDAYWEL MBOSELE**, Coordonnateur de la Cellule technique de partenariat à l'EFTP au MFPM ;
- **M. Alain MUAMBA LUKENGU**, Chargé d'Etudes du Ministre MFPM (tél : 0821 478 851).