



# LE CADRE ZAMBIEN DES CERTIFICATIONS (ZQF)

**Miriam M.A Chiyaba**  
**Directeur et Chief Executive Officer**

6th ACQF Peer Learning Webinar,  
22/10/2020  
Session 2



# Profil de pays

- La République de Zambie est un pays enclavé situé dans la partie sud de l'Afrique (avec une population d'environ 18 millions d'habitants). Membre de la SADC et du COMESA.
- La Zambie est entourée de 8 pays : la République démocratique du Congo; République de Tanzanie; République du Malawi; République du Mozambique; République du Zimbabwe; République du Botswana; République de Namibie et de la République d'Angola.
- Lusaka est la capitale administrative et économique de la Zambie.



# Paysage du système éducatif

- **Éducation de la petite enfance**
- **Primaire**
- **Secondaire**
- **TEVET**
- **Université**

Éducation générale

Développement des  
compétences

Enseignement supérieur

# Autorité zambienne des certifications

## Act No. 13 of 2011

Création de l'Autorité zambienne des certifications en tant qu'institution

Mise en œuvre et maintien du Cadre de certifications zambien (ZQF)

Inscription et accréditation des certifications

Validation et évaluation des certifications

Veiller à ce que les normes et les qualifications enregistrées soient comparables à l'échelle internationale

Tenir à jour une base de données sur les dossiers d'accomplissement des apprenants en Zambie

# Cadre national de certifications (ZQF)

- Le ZQF a été élaboré et mis en œuvre en 2016;
- Il couvre de manière exhaustive toutes les réalisations et les parcours d'apprentissage;
- Le ZQF est un cadre à 10 niveaux composé d'un système intégré unique comprenant trois (3) sous-cadres de qualifications coordonnés:



# Importance du ZQF

## *Intégration*

- Créer un cadre national intégré unique pour les réalisations en matière d'apprentissage

## *Accès, mobilité et progression*

- Faciliter l'accès et la mobilité et la progression au sein de l'éducation, de la formation et des parcours professionnels

## *Qualité*

- Améliorer la qualité de l'éducation et de la formation

## *Emploi*

- Promouvoir l'éducation, la formation et les possibilités d'emploi

# Structure du ZQF

Niveau ZQF	Enseignement général	Métiers et professions	Enseignement supérieur	
10			Doctorate Degree	
9			Masters Degree	
8			Post-Graduate Diploma	
7			Bachelors Degree	
6			Diploma	
5			Level 5 Certificate	
4			Level 4 Certificate	
3			Level 3 Certificate	
2B			Senior Secondary Education Certificate	
2A			Junior Secondary Education Certificate	
1	Primary Education Certificate			
Autorité appropriée	Organes d'assurance de la qualité créés par les lois du Parlement en Zambie			
Organisme de coordination	L'AUTORITÉ ZAMBIENNE DES QUALIFICATIONS (ZAQA)			

# Descripteurs de niveau ZQF

Chaque niveau du ZQF est décrit par une déclaration de réussite d'apprentissage connue sous le nom de descripteur de niveau

Le descripteur de niveau fournit une indication générique des réalisations ou des résultats d'apprentissage qui sont appropriés à une qualification à ce niveau

Les descripteurs sont fondés sur des compétences et décrivent les résultats d'apprentissage en termes de:

Compétences fondamentales (Savoir)

Compétences pratiques (Savoir-faire)

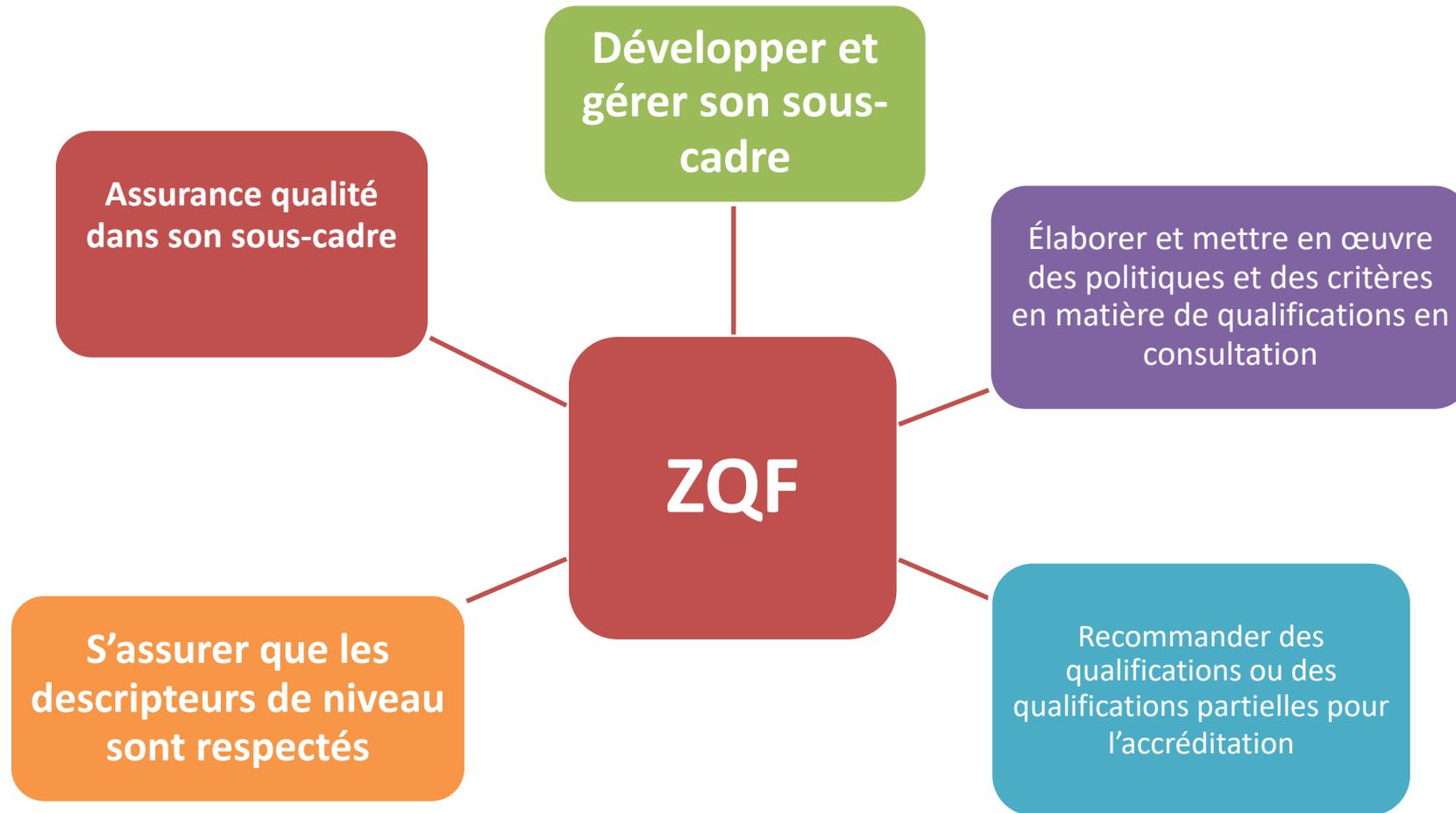
Compétences réflexives et compétences appliquées (Autonomie et responsabilité)

# Assurance qualité du ZQF

La ZAQA coordonne les extrants des autorités compétentes responsables des trois(3) sous-cadres du Cadre de qualification de la Zambie

Les autorités compétentes comprennent HEA, TEVETA , ECZ, établissements de formation, organismes professionnels

# Rôle des autorités compétentes dans les sous-cadres



# Révision du ZOF

La ZQF fait actuellement l'objet d'un examen / revision afin de:

- Veiller à ce que le cadre soit maintenu à jour et continue de répondre aux demandes en constante évolution en matière d'éducation et de formation dans le pays;
- Assurer la comparabilité régionale et internationale continue des qualifications et des normes zambiennes;
- Assurer la reconnaissance des qualifications actuellement non prises en compte dans le cadre, telles que Advanced Level, Bachelor Honours Degree, etc.;
- Assurer la mise en œuvre des systèmes d'accumulation et de transfert de crédit (CATS).
- Examiner la reconnaissance des autorisations appropriées et rationaliser l'assurance de la qualité dans l'éducation et la formation

# Alignement de ZQF à SADQF

Un comité national d'alignement (NAC) a entrepris l'alignement de la ZQF au Cadre de qualification de la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADCQF).

Les principales parties prenantes étaient représentées au NCA

Processus actuellement en attente d'examen de la ZQF et d'un éventuel examen du SADCQF

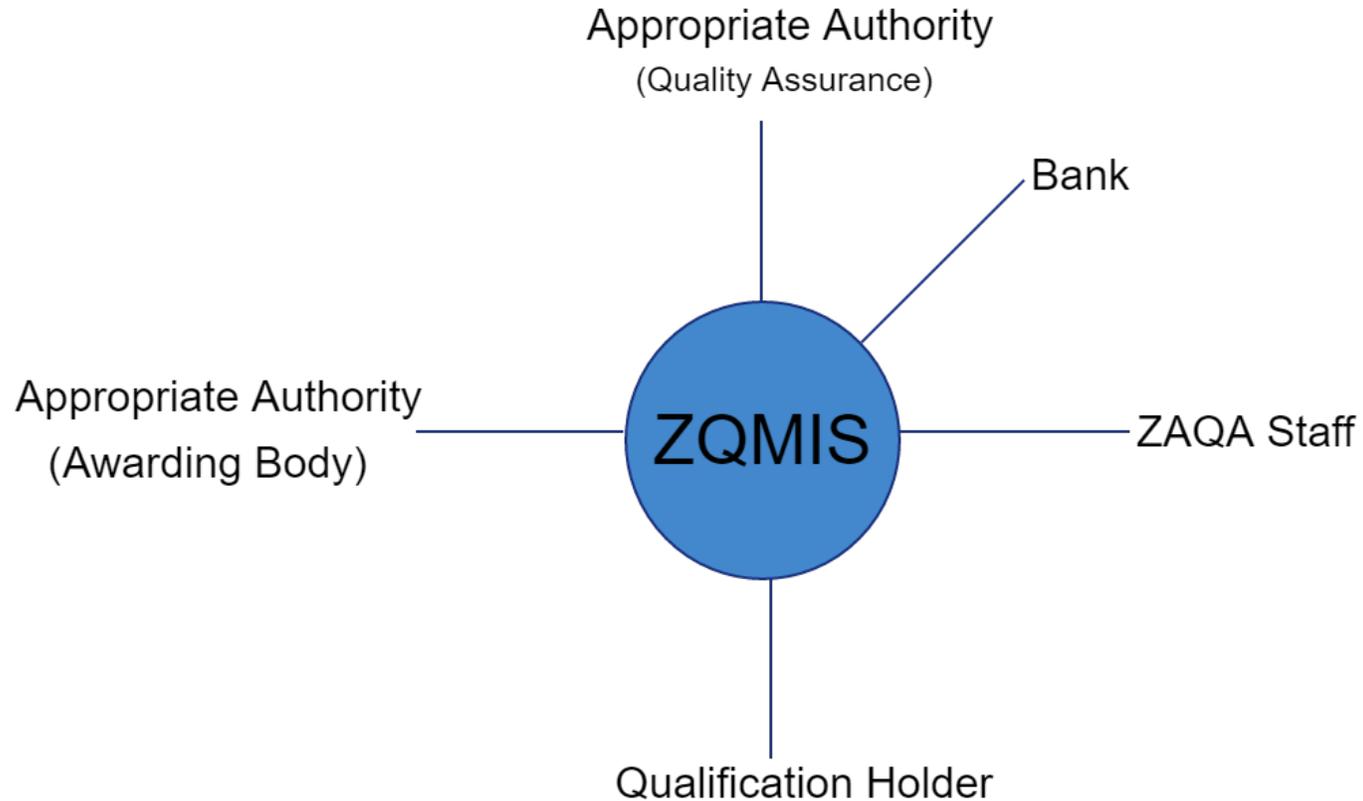
# QMIS et E-Certificate

Le Système d'information sur la gestion des qualifications (QMIS) a été mis en œuvre et le E-certificate – a été lancé en juin 2020

Tous les services offerts par ZAQA peuvent être consultés via le système:

- Validation des demandes et évaluation des certifications
  - Demande de reconnaissance en tant qu'autorité compétente / conseil d'attribution de la reconnaissance diplomes étrangers;
  - Demande d'enregistrement des qualifications;
  - Présentation des dossiers des apprenants par les organismes certificateurs.
- Le système vise également à maintenir une base de données intégrée sur les réalisations des apprenants et les services de soutien connexes..

# Utilisateurs du système



# Example de E-Certificate

 **Zambia Qualifications Authority**

**CERTIFICATE OF VALIDATION OF QUALIFICATION**

**Qualification Holder:** [REDACTED]

**National Registration Card Number / Passport ID:** [REDACTED]

**ZAQA Reference Number:** 25279

**Date of Validation/Evaluation:** 11/06/2020

**Recognised Zambian Qualification:** Bachelors Degree

**This qualification bearing title of:**  
BACHELOR OF MEDICINE AND BACHELOR OF SURGERY

**has been validated as genuinely awarded to:**  
[REDACTED] on [REDACTED]

**by THE UNIVERSITY OF ZAMBIA**  
a registered and recognised public institution established by the University of Zambia Act No. 66 of 1965 of the Republic of Zambia.

**This qualification is recognised in Zambia as Bachelors Degree At Level 7 of the Zambian Qualification Framework.**

**Issued by The Zambia Qualifications Authority**

**MIRIAM M.A. CHIYABA (MRS.)**  
*Director & Chief Executive Officer*

ZAQA has confirmed the above information, for digital certification and sharing by PrivySeal Limited, at 17:29 PM (Africa/Lusaka) on 11 Sep 2020

  
PRIVYSEAL

# Le rôle de ZAQA dans la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

ZAQA oriente et coordonne le développement de la VAE par:

## 1. Politique et critères pour la VAE

- Document pour orienter les développeurs de VAE

## 2. Appui à la mise en oeuvre

- Ateliers

- Bilatéral, face à face

# Élaboration de normes / référentiels professionnels nationaux

- L'Administration a commencé à développer des normes professionnelles nationales (NOS) dans divers secteurs de l'économie dans l'accomplissement de son mandat.
- Les normes professionnelles seront utilisées dans l'élaboration de programmes d'études et de programmes d'apprentissage, ce qui conduira à des qualifications reconnaissables et comparables à l'échelle internationale..
- NOS veillera à ce que les programmes d'études et d'apprentissage soient adaptés aux aspirations des principales parties prenantes, notamment les secteurs.

# Systemes d'accumulation et de transfert de credits

Des lignes directrices ont été elaborées pour aider les institutions à mettre au point et à mettre en oeuvre des systemes d'accumulation et de transfert de:

- Promouvoir l'harmonisation, la reconnaissance mutuelle et la reconnaissance eventuelle des credits à attribuer dans les differents etablissements d'enseignement;
- Promouvoir une utilisation uniforme des credits entre les ministères et les etablissements de formation; et
- Faciliter la mobilité locale, régionale et internationale des étudiants dans l'éducation et la formation.

# Projet passeport des qualifications de l'UNESCO (UQP)

- ZAQA a mis en œuvre le projet pilote de l'UQP;
- Au cours de la phase pilote, 61 demandes ont été reçues de candidats dans Meheba Refugee Settlement (La plupart des demandeurs (90 %) étaient de la République démocratique du Congo dont la langue officielle est Français.).  
11 Passeports délivrés.
- Les activités de la phase pilote ont été financées par l'UNESCO;
- Le projet est une intervention utile au profit des migrants et des personnes déplacées dont les documents de qualification nécessitent une confirmation.
- Le projet vise en outre à déterminer l'application pratique des dispositions relatives à la reconnaissance des réfugiés et des personnes déplacées dans la Convention d'Addis et la Convention mondiale

# Impact de Covid-19 sur la ZQF et l'éducation et la formation

- Négatif : en raison de la lenteur ou d'une non-réponse sur les demandes de vérification des qualifications locales et internationales à la suite de la fermeture des institutions. Suspension des activités nécessitant des participants en groupe, etc.
- Tous les établissements d'enseignement ont fermé de mars à septembre 2020. Néanmoins, l'apprentissage s'est poursuivi par l'intermédiaire de l'e-learning et d'autres plateformes d'apprentissage à distance. Les classes d'examen ont repris leurs cours en juin 2020 et tous les examens de sortie ont eu lieu/prévus
- Considérations futures : Méthodes alternatives d'apprentissage et d'évaluation; des approches novatrices pour atteindre les résultats en matière d'apprentissage;

Thank you!

Merci!



you learn , we standardize