

## Session 4

# Le Cadre national de certifications du Portugal (CNC)

Un pilier du système national de certifications

**Teresa Duarte**

3e ACQF Peer learning Webinar  
10/09/2020

# Le cadre portugais des certifications (CNC) - processus de création

## Créé dans le cadre de la réforme du système portugais d'éducation et de formation – construire le système national de certifications (2007)

- Renforcer l'intégration entre la formation au sein du système éducatif et la formation au sein du marché du travail – renforcer le principe de la double certification;
- Construire des mécanismes de certification pour les compétences scolaires et professionnelles acquises par le biais d'un apprentissage informel et non formel;
- Pour promouvoir la flexibilité de l'EFP - des unités modulaires courtes, qui peuvent être certifiées indépendamment;
- Renforcer la perméabilité entre les parcours d'enseignement général et l'EFP;
- Rendre la formation pertinente pour l'économie et la cohésion sociale (offre en fonction des besoins du marché du travail);
- Lisibilité et comparabilité des qualifications nationales.

**Augmenter les niveaux de qualification (jeunes et adultes) et établir le niveau secondaire supérieur comme niveau minimum de qualification (enseignement obligatoire)**

# Le Système national de qualifications (NQS) - 2007 et 2017

## STRUCTURES

## INSTRUMENTS

Conseils sectoriels  
pour les qualifications

Réseau des opérateurs de  
formation

Assurance qualité EQAVET

Centres Nouvelles Opportunités

Qualifica Centres

Système d'anticipation des  
besoins en qualifications (SANQ)

Catalogue national des  
qualifications

Cadre national de  
qualification

Manuel des compétences individuelle

Qualifica Passport

Système national de  
crédits pour l'EFP

2007

2017

2007 a nos jours

# Le cadre portugais des certifications - processus de création

## Créé dans le cadre de la réforme du système portugais d'éducation et de formation – construire le système national de qualifications

- Proposé par le Ministère de l'éducation, le Ministère du travail et de la solidarité sociale, et le Ministère des sciences, de la technologie et de l'enseignement supérieur.
- Discuté au Conseil national de la formation professionnelle.
- Consultation publique (août-septembre 2007) concernant tous les instruments de la réforme de l'EFP, y compris le CNC.
- Créé en décembre 2007, basé sur les principes du CNC.
- Réglementé en juillet 2009.
- En vigueur depuis le 1er octobre 2010.

# Le cadre portugais des certifications (CNC)

## Principaux objectifs ...

- Intégration des qualifications obtenues dans le cadre des différents sous-systèmes d'éducation et de formation (éducation, formation professionnelle, enseignement supérieur), dans un cadre unique;
- Améliorer la lisibilité, la transparence et la comparabilité des qualifications;
- Améliorer l'accès, la progression et la qualité des qualifications nationales;
- Définition des résultats d'apprentissage pour chaque niveau de qualification;
- Assurer la coordination avec le CNC, en particulier dans l'utilisation du CNC comme instrument de référence pour comparer les niveaux de qualification des différents systèmes de qualification.

(Art.2º, Ministerial Order nº 782/2009, 23<sup>rd</sup> July)

# Le cadre portugais des qualifications - Principales caractéristiques

**Complet**

- Certifications obtenues dans le cadre des différents sous-systèmes d'éducation et de formation (éducation, formation professionnelle, enseignement supérieur), dans un cadre unique.
- Différentes façons d'accéder à la certification : parcours de formation et validation de l'apprentissage non formel et informel (VNFIL) – VNFIL en école et VNFIL professionnel.

- Différentes modalités d'éducation et de formation à chaque niveau.
- Concept holistique de compétence (Connaissances, Compétences, Attitudes).

**Intégrative**

**Valoriser**

- Valoriser la double certification au niveau secondaire supérieur.
- Valorisation de VNFIL.

- 8 niveaux de qualification.
- Descripteurs de niveau définis en termes de résultats d'apprentissage.
- Définition des résultats d'apprentissage pour chaque niveau de qualification.

**Articulé - EQF**

## Le cadre portugais des certifications

Level	Certifications
Level 1	2ème cycle de l'éducation de base
Level 2	3ème cycle d'enseignement de base (enseignement secondaire premier cycle) obtenu dans l'enseignement de base ou par double certification (EFP)
Level 3	Enseignement secondaire supérieur en vue de poursuivre des études supérieures (enseignement général)
Level 4	Enseignement secondaire supérieur obtenu par double certification (EFP) Enseignement secondaire supérieur en vue de poursuivre des études de niveau supérieur plus un placement professionnel - minimum de six mois
Level 5	Qualification postsecondaire non supérieure avec des crédits pour poursuivre des études de niveau supérieur
Level 6	Bachelor degree
Level 7	Master degree
Level 8	Doctorate degree

# Le cadre portugais des certifications

## (au début) Quelques défis...

- Ajustement des descripteurs utilisés dans le cadre de certification implicite et des descripteurs utilisés dans le cadre national des qualifications.
- L'utilisation des résultats d'apprentissage (LO) pour définir les niveaux de certification - harmoniser les approches, les concepts et les pratiques.
- Utilisation d'attitude" au lieu de "compétence" comme un descriptor de niveau.
- Communication et diffusion du CNC et référencement à l'EQF à un large éventail d'intervenants.
- La différenciation entre les niveaux 3 et 4 n'a pas été pleinement comprise par certaines parties prenantes.

## Quelques solutions...

- Méthodologie de conception des qualifications basées en LO.
- « Comprendre le CNC – guide de soutien de l'utilisateur » (pour rendre les descripteurs du CNC plus explicites et lisibles, pour clarifier les critères utilisés pour classer une qualification nationale à un niveau donné; pour faciliter l'utilisation du CNC pour les fournisseurs du système d'éducation et de formation).
- Activités de communication et de diffusion (conférences, ateliers, conseils sectoriels pour les qualifications, dépliants, ...).

# Le cadre portugais des certifications

## Aujourd'hui:

- Le cadre juridique est en place
- Les qualifications ont été positionnées à des niveaux
- Des dispositifs d'assurance de la qualité ont été mis en œuvre

<https://europa.eu/europass/en/compare-qualifications>

# Le cadre portugais des certifications

## Dans quels domaines NQF fait plus de différence?

### Visibilité

- Les niveaux NQF sont mentionnés dans tous les certificats et diplômes (FP initiale, FR continue et VAE - non-enseignement supérieur).
- (certains) Les certificats et les diplômes comprennent les niveaux NQF et EQF.
- La base de données de l'EFP contient les niveaux du CNC et de l'EQF (notamment le Catalogue national des qualifications).
- L'accès au soutien financier et aux stages professionnels prend en considération le CNC.

### Lisibilité

- Les descripteurs de niveau CNC sont plus clairs et accessibles aux utilisateurs finaux.
- CNC rend l'apprentissage non formel et informel plus lisible.

# Le cadre portugais des certifications

## Dans quels domaines le CNC fait plus de différence?

### Transparence

- Utilisation des résultats d'apprentissage. pour décrire et classer la qualification – façon d'harmoniser les approches, les concepts et les pratiques, mais il existe des différences entre les sous-systèmes.
- Les descripteurs de niveau CNC sont utilisés pour appuyer l'examen et le renouvellement des qualifications.
- L'utilisation d'attitude comme domaine descripteur LO a provoqué une réorientation de l'attention vers les compétences douces.

### Participation

- Participation des parties prenantes
  - Processus de référencement (comité directeur et WG : ANQEP + organismes impliqués dans la réglementation des qualifications et l'assurance de la qualité en ET).
  - Initiative des secteurs pour concevoir des qualifications en termes de résultats de l'apprentissage.
  - Le rôle de SCQ dans la conception des qualifications.
  - Évaluation de l'apprentissage acquis dans des contextes non formels et informels.

## Le Catalogue national des certifications (NCQ)

**C'est un outil dynamique pour...**

La gestion stratégique des qualifications nationales de double certification (enseignement non supérieur) qui favorise le lien efficace entre les compétences nécessaires au développement social et économique du pays et les qualifications développées au sein du NQS. Il facilite l'accès à la certification, en favorisant la flexibilité dans l'obtention des qualifications.

La NCQ intègre progressivement les qualifications basées sur les acquis de l'apprentissage, en identifiant pour chaque qualification une norme de compétence et une norme de formation dans sa composante technologique.

## Le Catalogue national des certifications

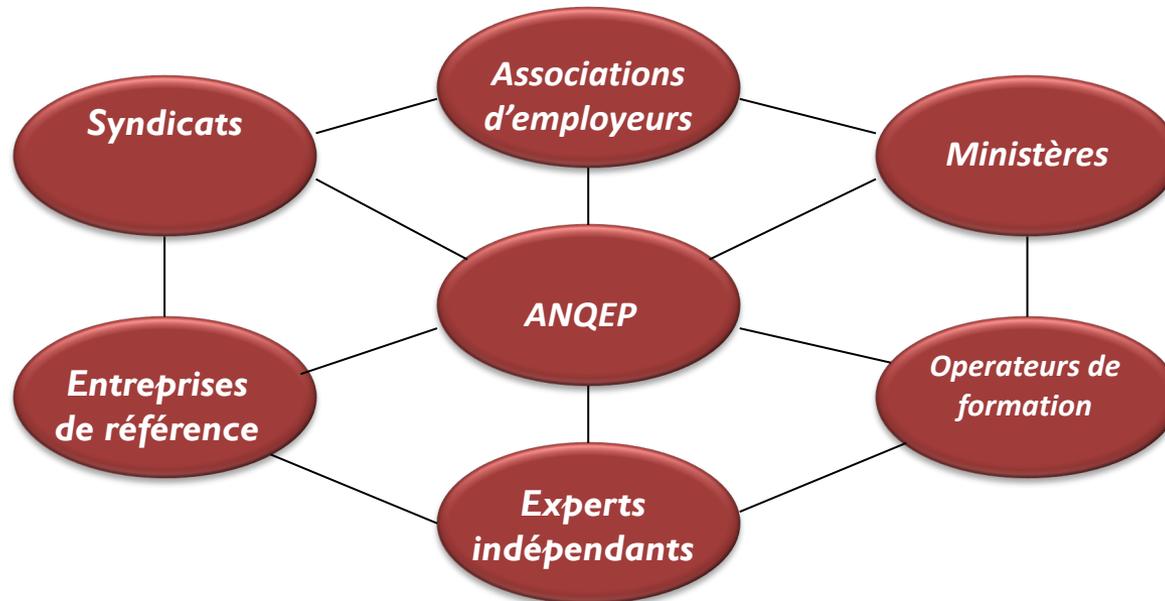
- Les normes de Catalogue sont utilisées dans FP initiale, FP continue et RVCC (VNFIL). Les normes utilisées dans le RVCC sont équivalentes aux normes de formation utilisées dans l'enseignement formel;
- Le Catalogue intègre des modules de formation de courte durée (25h/50H) qui peuvent être évalués, certifiés et capitalisés de manière autonome et qui peuvent être transférables entre les parcours de qualification (modules communs);
- Le Catalogue assure le lien avec le EQF et chaque qualification est référencée au Cadre national des qualifications;
- À l'heure actuelle, il comprend:

**388 certifications ... dans 47 domaines  
d'éducation et formation**

<http://www.catalogo.angep.gov.pt/Qualificacoes>

## Les conseils sectoriels pour la qualification (CSQ)

- Les CSQ travaillent comme une plate-forme pour la mise à jour/révision du Catalogue National des Certifications (CNQ) et fédère les mondes de l'éducation et du travail (partenaires sociaux, sociétés de référence, fournisseurs d'éducation et de formation, experts). Ils cherchent à assurer une représentation sectorielle de l'activité économique nationale et ils sont un exemple d'une approche ascendante dans la conception des qualifications.
- Aucune qualification n'est intégrée dans le CNQ sans être soumise au Conseil sectoriel respectif pour analyse et approbation par consensus.



[https://www.anqep.gov.pt/np4/indicadores\\_n3](https://www.anqep.gov.pt/np4/indicadores_n3)

## Validation de l'apprentissage non formel et informel (VNFIL)

- Créé en 2000, le système VNFIL est appelé Système national de reconnaissance, de validation et de certification des compétences (RVCC). Il a représenté une partie importante des mesures en place pour s'attaquer au déficit critique des qualifications de la population adulte portugaise;
- VNFIL est également possible dans l'enseignement supérieur et il conduit à l'attribution de crédit. La législation portugaise permet d'accéder aux adultes âgés de 23 ans ou plus qui ne détiennent pas de diplôme d'études supérieures (exigence d'admission standard) à l'enseignement supérieur par l'évaluation de l'apprentissage antérieur. Les institutions d'enseignement supérieur ont l'autonomie pour développer leurs propres procédures pour valider VNFIL (appelé processus d'accréditation); la validation ne peut permettre d'obtenir plus d'un tiers du nombre total d'ECTS d'un degré;
- Le système national de RVCC est conforme à la Recommandation du Conseil de l'UE sur le VNFIL (de 2012).

## Validation de l'apprentissage non formel et informel

- Le Portugal est depuis longtemps confronté à un problème structurel de faible niveau d'instruction (53 % des 25-64 ans n'avaient pas terminé leurs études secondaires supérieures en 2016, contre 23 % en moyenne dans l'UE).
- La création du système RVCC a été cruciale pour rétablir efficacement les niveaux de qualification de la population adulte;
- Le RVCC est développé par un réseau de centres de validation et s'adresse aux adultes âgés de 18 ans ou plus qui ne sont soit soit d'enseignement primaire ni secondaire inférieur (4e, 6e, 9e année), d'enseignement secondaire supérieur (12e année) ou d'une certification professionnelle. Les personnes âgées de 23 ans doivent avoir au moins trois ans d'expérience professionnelle certifiée pour être admissibles;
- Le système RVCC a été cofinancé par le Fonds Social Européen et le budget de l'État. Il s'agit d'un processus gratuit pour les individus et s'adresse à tous les adultes vivant au Portugal.

# Validation de l'apprentissage non formel et informel

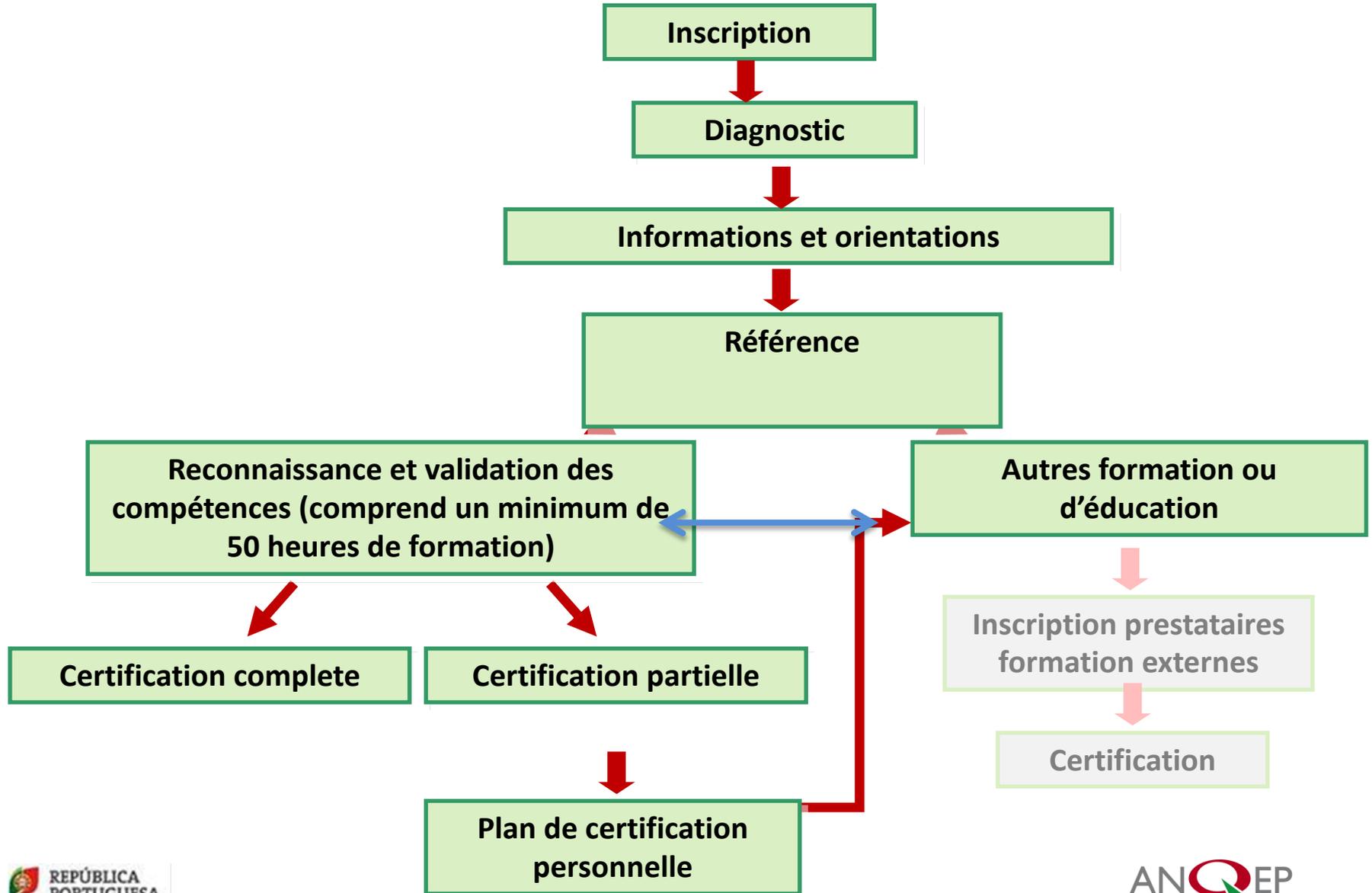
## 2017 – Création des Centres *Qualifica*

- Le programme *Qualifica* est une stratégie intégrée visant à favoriser la formation et la qualification des adultes. Il cible les adultes moins qualifiés, les chômeurs et les jeunes hors éducation et hors emploi
- Les centres *Qualifica* (centres de validation) sont des structures qui contribuent à augmenter les niveaux de qualification au Portugal par le biais du processus de RVCC, combiné avec des activités de formation. Ils fournissent des informations, des conseils et des références aux adultes (18 ans ou plus) et exceptionnellement jeunes hors éducation et emploi à :
  - ✓ Processus RVCC (scolaires et/ou professionnels, niveaux 1 à 4 du CNC)

Et

- ✓ parcours d'éducation et de formation.

# VNFIL - Étapes d'intervention dans un centre Qualifica



# VNFIL – Processus RVCC

Sur la base des référentiels de compétences, disponibles dans le Catalogue national des qualifications

- RVCC est basé sur:
  - RVCC scolaire - deux référentiels de compétences clés (enseignement de base et secondaire supérieur)
  - Référentiels professionnels RVCC

## Norme de niveau de base:

- Langue et communication
- Mathématiques pour la vie
- Citoyenneté et employabilité
- Technologies de l'information et de la communication (ICT)

**\* There is a standard adapted to people with disabilities**

## Norme de niveau secondaire:

- Culture, langue et communication
- Société, technologie et science
- Citoyenneté et professionnalisme

## Normes professionnelles:

- 161 référentiels de certification professionnelle

## VNFIL - Résultats et cohérence des modalités de validation

- Les candidats qui obtiennent une certification partielle en RVCC peuvent compléter la qualification par la formation.
- Les certificats et les diplômes obtenus par l'entremise de RVCC ont la même valeur juridique que toute autre façon d'obtenir une qualification.
- Les diplômes obtenus par le biais du RVCC ou par la formation sont les mêmes.
- Il n'y a pas de limitation de la durée de validité d'une qualification obtenue par l'entremise du RVCC.

# Cadre portugais de qualifications et COVIDE 19

## Impact on the education and training system and for NQF

- À la suite du Conseil des ministres du 12 mars 2020, des mesures extraordinaires ont été prises pour répondre à l'épidémie du nouveau coronavirus. L'une de ces mesures a été la fermeture de toutes les écoles, à compter du 16 mars.
- Toutefois, afin d'assurer la continuité de l'apprentissage et de l'enseignement tout au long de cette période, les enseignants et les élèves ont été encouragés à tirer parti des ressources traditionnelles utilisées telles que les manuels (physiques et virtuels), le courrier électronique, la plate-forme Moodle ou d'autres personnes ayant des fonctionnalités identiques, ainsi que les outils et instruments disponibles en ligne qui peuvent fournir des ressources supplémentaires pour travailler avec les élèves à distance.
- Plusieurs pratiques étaient en place pour les programmes d'EFP : le ministère de l'Éducation a publié des lignes directrices pour les écoles professionnelles sur le développement et le fonctionnement, y compris la fréquentation, les plans de formation, l'évaluation, les examens finaux et la formation en contexte de travail.

# Cadre portugais de qualifications et COVIDE 19

## Impact sur le système d'éducation et de formation et pour la FQN

- Les centres Qualifica, supervisés par l'ANQEP, avaient des lignes directrices spécifiques pour l'enseignement à distance. Les technologies numériques ont également assuré la poursuite du processus RVCC. De cette façon, la continuité des enregistrements, de l'orientation professionnelle ou des processus de RVCC était possible.
- Les centres Qualifica maintiennent leur activité à distance :
  - les formateurs sont en mesure de surveiller l'élaboration des portefeuilles d'adultes dans les processus scolaires du RVCC, y compris la formation complémentaire. En plus du courrier électronique, l'utilisation de ressources en ligne qui permettent des contacts audio et/ou vidéo sont privilégiées. Les séances du jury peuvent être tenues par vidéoconférence, à condition qu'il y ait des conditions techniques;
  - dans le cas des processus professionnels du RVCC, on envisage la possibilité d'appliquer les instruments d'évaluation à distance, par l'équipe et, en particulier, par les formateurs, en tenant compte de la nature spécifique de la qualification. Les séances du jury peuvent être tenues par vidéoconférence, à condition qu'il y ait des conditions techniques.

**Muito obrigada!**

**Merci beaucoup!**

**Thank you for your attention!**